



## ***Formação em Gestão de Projectos®***



***Projecto de Desenvolvimento de Competências  
em Gestão de Projectos***

*EDIÇÃO 2011*

*Em parceria com:*



---

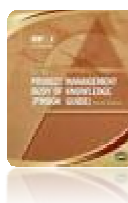
## Índice

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. APRESENTAÇÃO .....	4
3. COMO FUNCIONA.....	5
4. A QUEM SE DESTINA .....	5
5. GARANTIA DE QUALIDADE.....	6
6. PLANO DE FORMAÇÃO .....	7
7. FICHA-TÉCNICA FORMATIVA .....	8
8. INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES.....	8
9. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS.....	9
9.1. COMPLETE PROJECT MANAGEMENT® .....	9
9.2. GESTÃO DE RISCOS EM PROJECTOS.....	11
9.3. GESTÃO DE COMPRAS E NEGOCIAÇÃO EM PROJECTOS .....	13
9.4. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E DA COMUNICAÇÃO EM PROJECTOS .....	14
9.5. GESTÃO DE QUALIDADE EM PROJECTOS.....	15
9.6. CONTROLO DE PROJECTOS BASEADO NO MÉTODO DE EVM - EARNED VALUE MANAGEMENT.....	17
9.7. PREPARAÇÃO PARA EXAME DE CERTIFICAÇÃO PMP® .....	18
10. PREÇÁRIO .....	20
11. CERTIFICAÇÃO PMP® - PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL® .....	21
12. PROGRAMA AVANÇADO DE MBA EM GESTÃO DE PROJECTOS .....	23
12.1. PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE PROJECTOS.....	23
12.2. MBA EXECUTIVO EM GESTÃO DE PROJECTOS .....	24
ANEXO A – ABORDAGEM DA PMO PROJECTS.....	26
ANEXO B – A PMO PROJECTS .....	27

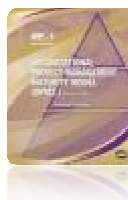
# 1. INTRODUÇÃO

A SOF em parceria com a PMO PROJECTS®, empresa especializada nas metodologias do PMI - PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE®, oferecem um completo plano de formação contínua em Gestão de Projectos conducente à certificação internacional PMI®.

Os serviços executados pela PMO Projects estão baseados nas melhores práticas internacionais de Gestão de Projectos preconizadas pelo Project Management Institute (PMI; [www.pmi.org](http://www.pmi.org)), em particular conforme descritas nos seus vários *standards* internacionais de Gestão de Projecto, o *Project Management Body of Knowledge* (PMBOK Guide®), o modelo de maturidade organizacional em gestão de projectos *Organizational Project Management Maturity Model* (OPM3®) e ainda o *standard Project Manager Competency Development Framework* (PMCDF®).



*Project Management Body of Knowledge* (PMBOK Guide®). O standard *de facto* internacional para a Gestão de Projecto (perspectiva individual de projecto)



*Organizational Project Management Maturity Model* (OPM3®). O standard internacional para a maturidade organizacional em Gestão de Projectos (perspectiva transversal à organização, incluindo gestão de programa e gestão de *portfolio*)



*Project Manager Competency Development Framework* (PMCDF®). O standard que define um mecanismo de identificação e medição das competências individuais necessárias ao Gestor de Projecto

## 2. APRESENTAÇÃO

Porquê optar pelo programa de formação da **PMO Projects**?

Porque a formação da **PMO Projects** reveste-se da máxima qualidade e de um prestígio ao nível nacional e internacional ímpar: de facto, somos a única empresa Portuguesa que actua exclusivamente na área da Gestão de Projectos, tendo ao mesmo tempo servido prestigiadas organizações em todo o mundo nomeadamente no Reino Unido, Alemanha, Holanda, Austrália, Espanha, Angola e Moçambique, incluindo entidades supranacionais com seja a NATO em Bruxelas (Bélgica) e Haya (Holanda). ***Aceitamos e vencemos o desafio de prestar serviços de formação e consultoria em economias mais desenvolvidas, mais exigentes e com maior grau de maturidade nesta cada vez mais importante competência de gestão: o Project Management.***

***Colocamos desde já ao seu dispor a nossa vasta experiência de terreno, profundo conhecimento científico, liderança e prestígio ímpar na área da Gestão de Projectos.***

***Junte-se a quem já nos escolheu em diferentes partes do mundo para obter a certificação PMP® e CBAP®!***



### 3. COMO FUNCIONA

O modelo de formação assenta em princípios de desenvolvimento competência de progressivas na área em contínuo e de acordo com os objectivos do PMI®.



A formação executiva em Gestão de Projectos PMI® compreende um total de 168 horas, agrupadas em 7 blocos formativos, sendo dois gerais (Complete Project Management® e preparação para exame de certificação PMP®) e cinco módulos temáticos de diferentes especialidades (Gestão de Risco em Projectos, Gestão de Compras e Negociação em Projectos, Gestão de Recursos Humanos e Comunicação em Projectos, Gestão da Qualidade em Projectos, e Controlo de Projectos baseado no EVM – Earned Value Management), podendo ser percorrido segundo um modelo contínuo ou isoladamente.

A participação com sucesso nas 120 horas concede créditos PMI® que lhe permitem aceder a cursos de Pós-Graduação e MBA Executivo, reconhecidos internacionalmente.

### 4. A QUEM SE DESTINA

Dirigido a gestores activamente envolvidos na definição de estratégias de negócio baseadas em projectos, assim como gestores de projecto responsáveis pela gestão, planeamento e acompanhamento de projectos.

A formação executiva em Gestão de Projectos PMI® está também orientada para os membros de equipas de projectos multifuncionais orientadas para os resultados, áreas de planeamento, implementação de projectos e monitoria (M&E).

## 5. GARANTIA DE QUALIDADE

A qualidade do serviço prestado será assegurada por Alexandre Rodrigues, Partner Executivo da PMO Projects.



**Alexandre G. Rodrigues** Lic. Eng. PhD Prof. PMP, é Licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho, tendo-se mais tarde Doutorado em Gestão de Projectos pela Universidade de Strathclyde (Reino Unido). Tendo desenvolvido grande parte da sua carreira profissional no Reino Unido e EUA, trabalhou como Consultor de Gestão na PA Consulting Group (EUA), tendo-se especializado na utilização da simulação dinâmica por computador no apoio à Gestão de Projectos. Nesta fase da sua carreira, esteve envolvido em projectos internacionais de grande envergadura, em particular na área da defesa onde também desenvolveu investigação aplicada, em particular na British Aerospace (UK) onde recebeu como resultado do seu trabalho o prémio "Mike Simpson Award 1996" atribuído pela prestigiada associação Britânica "Operational Research Society". Na fase inicial da sua carreira profissional, trabalhou vários anos como engenheiro de software. Actualmente é membro do Cutter Consortium, consórcio Norte-Americano para as Tecnologias de Informação, onde participa como expert nas práticas de Agile Project Management, Risk Management e Business-IT Alignment. Publica regularmente artigos em revistas de negócio e científicas, sendo orador convidado em várias conferências nacionais e internacionais. Em 1996 foi co-organizador de uma NATO Advanced Research Workshop dedicada ao tema "Managing and Modelling Complex Projects", a qual tomou lugar em Kiev (Ucrânia) e reuniu um leque de peritos internacionais nesta área. Foi também editor convidado do número de Abril de 2001 do Cutter IT Journal (Chair Ed>Yourdon) dedicado ao tema "Multicultural Project Management". Em 2003 foi convidado a publicar um artigo no APM Year Book 2003, editado anualmente pela Association for Project Management (APM) do Reino Unido, dedicado ao tema "Earned Value Management in the International Scene". Desde 2002, ao serviço da PMO Projects, empresa da qual é sócio-fundador, concebe e lecciona vários cursos de formação em Gestão de Projectos no âmbito do programa de certificação PMP® do Project Management Institute (PMI), tanto em Portugal como no estrangeiro, dos quais se destaca a concepção e desenvolvimento da pós-graduação em Gestão de Projectos "PMP Best Practitioner", curso que tem vindo a afirmar-se em Portugal como o "standard de facto" para a formação em Gestão de Projectos. Na qualidade de Consultor, dirige e trabalha na implementação de soluções de Gestão de Projectos alinhadas com as normas e melhores práticas do PMI, em particular o PMBOK Guide® e OPM3®, conduzindo também processos de implementação de estruturas do tipo Project Management Office (PMO). Para além da sua actividade empresarial, desenvolveu mais de uma década de experiência em docência Universitária, tendo leccionado e regido disciplinas na área da Gestão de Projectos a cursos de Licenciatura e de Mestrado, tanto em Universidades Portuguesas como em Universidades Britânicas. Ao longo da sua carreira académica, tem sido orientador de vários trabalhos de Mestrado e Doutoramento, participando também em júris de avaliação para estes graus académicos. Ao serviço do PMI, pertenceu às equipas de projecto de desenvolvimento do PMBOK Guide® (4ª Edição) (nova versão da norma) e do OPM3® (Organizational Project Management Maturity Model). É membro do Project Management Institute, tendo sido Presidente Fundador da sua representação em Portugal, o PMI Portugal Chapter. Foi Mentor de 2003 a 2007 dos Chapters do PMI para a região da Europa, Médio Oriente e África (EMEA). Foi seleccionado pelo PMForum internacional para correspondente em Portugal. É também membro da Association for Project Management (Reino Unido) e da Association for the Advancement of Cost Engineering International (AACE International, EUA). Detém o Certificado de Aptidão Pedagógica (CAP) emitido pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) em Portugal. Alexandre Rodrigues recebeu recentemente a prestigiada nomeação de Project Management Ambassador™ em Portugal pelo PM Forum International, e foi em início de 2010 convidado pelo Project Management Institute a integrar a equipa internacional de oito especialistas que será responsável pelo desenvolvimento da segunda edição do standard internacional para o método de Earned Value Management (EVM).

## 6. PLANO DE FORMAÇÃO

CURSO	CARGA HORÁRIA	HORÁRIO	DATAS
COMPLETE PROJECT MANAGEMENT®: ÂMBITO, CUSTO, TEMPO E INTEGRAÇÃO	40 HORAS	08-12H ( 2 SEMANAS )	24 DE OUTUBRO A 5 DE NOVEMBRO
GESTÃO DE RISCO EM PROJECTOS	24 HORAS	14-18H ( 1 SEMANA E 1 DIA )	24 A 31 DE OUTUBRO
CONTROLO DE PROJECTOS BASEADO NO EVM - EARNED VALUE MANAGEMENT	16 HORAS	14-18H ( TERÇA A SEXTA-FEIRA )	1 A 4 DE NOVEMBRO
GESTÃO DE QUALIDADE EM PROJECTOS	16 HORAS	08-12H ( SEGUNDA A QUINTA )	NOVEMBRO 2011
GESTÃO DE COMPRAS E NEGOCIAÇÃO	16 HORAS	14-18H ( SEGUNDA A QUINTA )	NOVEMBRO 2011
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E COMUNICAÇÃO	16 HORAS	14-18H ( SEGUNDA A QUINTA )	NOVEMBRO 2011
PREPARAÇÃO PARA O EXAME DE CERTIFICAÇÃO PMP®	40 HORAS	08-12H ( 2 SEMANAS )	JANEIRO 2012
COMPLETE PROJECT MANAGEMENT®: ÂMBITO, CUSTO, TEMPO E INTEGRAÇÃO	40 HORAS	14-18H ( 2 SEMANAS )	JANEIRO 2012

---

## 7. FICHA-TÉCNICA FORMATIVA

- ✓ Local: Luanda, Angola
- ✓ Horário tempo parcial conforme calendarização: 08:12H e 14-18:00H.
- ✓ A formação executiva em Gestão de Projectos PMI® inclui sala informatizada (um computador/portátil por formando), manual e certificado no final, com chancela e acumulação de créditos PMI® ao abrigo do programa REP®.
- ✓ Os cursos incluem *coffee break*.
- ✓ A SOF reserva o direito de alteração das condições formativas acima mencionadas.

## 8. INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

- ✓ Eliana Meireles
- ✓ Email: [Info-angola@pmo-projects.com](mailto:Info-angola@pmo-projects.com)
- ✓ Celular: (+244) 923-360 581
- ✓ Telefone fixo: (+244) 222 358 831
- ✓ Morada: Rua da Samba – Nº 88 – Luanda.

## 9. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS



### 9.1. COMPLETE PROJECT MANAGEMENT®

#### Objectivos:

- Compreender o conceito de projecto sabendo, em situações reais, identificar e definir adequadamente as fronteiras do âmbito dum projecto;
- Compreender o contexto da prática e competência da Gestão de Projectos numa perspectiva organizacional, sabendo a partir daí adoptar uma forma de trabalho “orientada aos projectos”;
- Conhecer, compreender e saber aplicar a *framework* da Gestão de Projectos segundo o normativo internacional PMBOK Guide® do Project Management Institute;
- Dominar as principais técnicas aplicadas no processo da iniciação, planeamento e controlo de um projecto, nomeadamente: indicadores de avaliação do projecto, *scope statement* (PBS), WBS, CPM, Modelação Paramétrica, PERT, Análise de Monte Carlo, e Earned Value Management; e
- Saber explorar as ferramentas de software MS Project e MS Excel através da construção de modelos que suportam a implementação destas técnicas principais.

#### Programa:

##### A) Introdução

- Breve história da Gestão de Projectos;
- A importância da Gestão de Projectos e o modelo da “gestão por projectos”;
- Standardização da Gestão de Projectos: o Project Management Institute (PMI), o Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide®) e outros standards - OPM3®, PMCDF®; e
- Fontes de informação: organizações profissionais, bibliografia e sites da Internet.

---

B) Revisão do PMBOK Guide®

- Definições e conceitos básicos: o que é um projecto e a gestão de projectos, tipos de projectos e sua classificação, objectivos de um projecto, gestão de risco em projectos;
- O contexto da Gestão de Projectos: ciclos de vida e estruturas organizacionais,
- Os Grupos de Processos (actividades): iniciação, planeamento, execução, monitorização e controlo, e encerramento; e
- Áreas de Conhecimento da Gestão de Projectos: integração, âmbito, custo, tempo, qualidade, recursos humanos, comunicação, risco, compras / subcontratações.

C) Implementação do ciclo de vida – os processos e suas técnicas

- Conceção: estimativas preliminares top-down e a avaliação do projecto;
- Definição: planeamento inicial detalhado; Aquisição: execução, controlo e encerramento; e
- Manutenção: monitorização do sistema, aceitação e início de novos projectos.

D) Técnicas principais

- Métodos de selecção de projectos: modelos de scoring e modelos económicos;
- Modelos paramétricos de estimação: produção de estimativas fiáveis no início do ciclo de vida do projecto, antes do planeamento detalhado;
- Scope Statement (PBS), WBS, PDM, CPM, Resource Loading /Leveling /Conflicts: desenvolvimento e optimização de um plano operacional detalhado;
- Análise de Risco: o Registo de Riscos, a Análise PERT e a Simulação Monte Carlo; Controlo: o método de Earned Value Management (EVM), índices SPI e CPI; e
- Exercícios de grupo: (1) construção de modelos de estimação em MS Excel, (2) construção de um plano operacional detalhado em MS Excel e MS Project, (3) implementação de um modelo de controlo EVM na ferramenta MS Project.

E) Factores críticos de sucesso na implementação da Gestão de Projectos Organizacional

Ao longo desta acção de formação são realizados vários exercícios práticos através do desenvolvimento dos seguintes modelos:

- MS Excel:
  - Modelos de avaliação do projecto;
  - Modelos paramétricos de estimação preliminar do projecto;
  - o Modelos de planeamento do âmbito do projecto; e
  - Registo de riscos do projecto.
- MS Project – plano detalhado de um projecto: o Modelo de definição do âmbito (a WBS); o Diagrama em rede do projecto (PDM);
  - Cronograma do projecto (CPM); e
  - Histograma de recursos.

---

## 9.2. GESTÃO DE RISCOS EM PROJECTOS

---

### Objectivos:

- Compreender a natureza dos riscos, ameaças e oportunidades, e as suas causas potenciais;
- Conhecer e compreender a implementação prática de um processo integrado de gestão do risco;
- Ter uma boa apreciação do valor acrescentado da gestão de risco em projectos; Compreender e saber como implementar um conjunto de ferramentas e técnicas principais para a gestão do risco em projectos, incluindo:
  - O registo de riscos;
  - A Risk Breakdown Structure;
  - A matriz de probabilidade-impacto e respectivo sistema de pontuação; Análise de sensibilidade;
  - Simulação de Monte Carlo;
  - Árvores de Decisão;
  - Cálculo dinâmico da reserve baseada no Valor Monetário Esperado e nos limiares de risco (thresholds); e
  - Estratégias de resposta ao risco.

### Programa:

- A) Revisão do mecanismo de Gestão de Risco do Projecto do PMBOK Guide®
- B) Conceitos e princípios chave:
- O que são riscos? Riscos vs. Restrições. Riscos e os objectivos do projecto; e
  - Revisão do processo de gestão de risco do PMBOK Guide®, das ferramentas técnicas.
- C) Implementação do Processo de Gestão de Risco: Utilização das Ferramentas e Técnicas:
- Planeamento da Gestão de Risco:
    - Definição do âmbito do processo; e
    - Desenvolvimento do plano de gestão de risco.
  - Identificação dos Riscos:
    - O Registo de Riscos;
    - Categorias de Risco:
      - Benefícios; e
      - A Risk Breakdown Structure (RBS).

- 
- Os Risk Triggers
  - Técnicas e Ferramentas:
    - Utilização da Meta-Linguagem;
    - Técnicas de Recolha de Informação: o método de Delphi e a
    - Técnica do Grupo Nominal; e
    - Técnicas de Diagrama.
  - Análise Qualitativa:
    - Propósito e benefícios;
    - Probabilidade, Impacto e Importância do Risco; A matriz de Probabilidade-Impacto (PI Matrix); O ranking dos riscos;
    - Avaliando o risco global do projecto;
    - Definição de thresholds para a resposta ao risco; Análise de tendência.
  - Análise Quantitativa:
    - Propósito e benefícios
    - Ferramentas e Técnicas principais:
      - Entrevista;
      - Análise de Sensibilidade;
      - Árvores de decisão; e
      - Simulação de Monte Carlo:
        - Agregação da incerteza: comparação com o modelo PERT;
        - Modelação da incerteza nos trabalhos; A análise da curva “S”;
        - Quantificação da Task Criticality e Task Cruciality;
        - Utilização do Gráfico de Tornado;
        - Modelando incerteza na lógica do tempo; e
        - Modelação de correlação entre riscos.
      - Utilizando o Expected Monetary Value (EMV)
      - Cálculo e actualização da reserva de contingência
  - Planeamento da Resposta ao Risco:
    - Envolvendo os stakeholders;
    - Estratégias de resposta:
      - Respostas proactivas;
      - Respostas reactivas; e
      - Calculando o rácio benefício/custo de uma resposta com base no EMV.
    - Identificação de riscos residuais e riscos secundários
  - Monitorização e Controlo do Risco:
    - Propósito e Âmbito:
      - Monitorizar os riscos identificados;
      - Monitorizar os riscos residuais; Identificando novos riscos;
      - Assegurar a execução das respostas;

- Planeamento adicional de resposta ao risco; e
- Avaliação da eficácia do risco.
- Planos de Workaround;
- Acções Correctivas; e
- Manutenção da base de dados de riscos.

D) Aspectos críticos para a implementação prática na organização

E) Discussão Final e Conclusões

## **9.3. GESTÃO DE COMPRAS E NEGOCIAÇÃO EM PROJECTOS**

---

### **Objectivos:**

- Compreender o conceito de Gestão de Compras em projectos;
- Compreender e saber implementar o processo de Gestão das Compras;
- Conhecer e saber implementar as principais técnicas de Gestão de Compras em projectos, em particular os tipos de contrato e as técnicas de selecção de propostas; e
- Saber explorar a utilização de ferramentas de software no apoio à Gestão de Compras em projectos.

### **Programa:**

A) Revisão do Processo da Gestão de Compras segundo o PMBOK Guide®

B) Implementação do Processo de Gestão de Compras e Negociação - utilização de Ferramentas e Técnicas:

- Princípios de Gestão de Compras:
  - O que é um contrato, o que é necessário para existir um contrato, o papel do
  - Gestor de Projecto na gestão das compras;
  - Gestão de compras centralizada e descentralizada; e
  - Planeamento da Gestão das Compras: âmbito e objectivos, análise de Make- or-Buy.
- Tipos de Contratos: vantagens, desvantagens, riscos, quando são apropriados; contratos standards e as Special Provisions, termos e condições utilizados em contratos;
- O Procurement Management Plan, o Statement of Work (SOW):
  - Definição e tipos;
  - Planeamento do Pedido de Propostas;
  - Âmbito e objectivos;

- 
- Os Procurement Documents:
    - RFP, IFP, RFQ;
    - Relação com o tipo de contrato e com o tipo de SOW; e
    - Os critérios de avaliação.
  - Execução do Pedido de Proposta: âmbito e objectivos, conferências,
  - Lista de fornecedores qualificados e selecção de Propostas.
  - As políticas organizacionais e negociação: objectivos e táticas; Sistema de screening, Sistema de pesagem (weighting system):
    - Estimativas independentes.
  - Administração do Contrato:
    - Âmbito e objectivos;
    - Sistema de controlo de alterações ao contrato; Interpretação do contrato;
    - Conflitos e alterações;
    - Encerramento do contrato:
      - Âmbito e objectivos;
      - Actividade a realizar; e
      - A aceitação formal.
    - Auditorias (procurement audits).

#### C) Factores Críticos de Implementação

- Apresentar a problemática da subcontratação de componentes, serviços e recursos em projectos;
- Os processos de planeamento, preparação de proposta, execução da proposta, selecção de propostas, gestão de contrato e encerramento do contrato, suas técnicas e ferramentas;
- Tipos de contratos; e
- Legislação relevante.

## **9.4. GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E DA COMUNICAÇÃO EM PROJECTOS**

---

### **Objectivos:**

- Compreender os objectivos e contexto da Gestão de Recursos Humanos e da Comunicação em Projectos;
- Saber planear eficazmente a equipa do projecto e a comunicação;
- Saber definir eficazmente os papéis e responsabilidades da equipa e de todos os stakeholders;
- Saber executar com eficácia o plano de comunicação e o reporte de desempenho do projecto;

- 
- Compreender as técnicas de aquisição de recursos; Saber desenvolver e gerir uma equipa produtiva; e
  - Saber influenciar os stakeholders positivamente durante o projecto.

**Programa:**

- A) Revisão do Processo de Gestão de Recursos Humanos e da Gestão da Comunicação segundo o PMBOK Guide®
- B) Planeamento dos Recursos Humanos do Projecto:
  - Sistemas organizacionais; e
  - Gestão de Interfaces.
- C) Planeamento da Comunicação no Projecto:
  - Desenvolvimento do plano de comunicação; e
  - Canais de comunicação.
- D) Aquisição dos Recursos
  - Preassignment;
  - Negociação; e
  - Procurement.
- E) Execução do Plano de comunicação:
  - Distribuição da informação; e
  - Reporte de desempenho.
- F) Desenvolvimento e Gestão da Equipa:
  - Introdução e conceito de trabalho em equipa;
  - Dificuldades na formação da equipa; Construção e liderança da equipa; Resolução de problemas; e
  - A equipa de sucesso.

## **9.5. GESTÃO DE QUALIDADE EM PROJECTOS**

---

**Objectivos:**

- Compreender o conceito de Gestão da Qualidade em projectos;
- Conhecer as normas da ISO relevantes para a Gestão da Qualidade em projectos; Compreender e saber implementar o processo da Gestão da Qualidade;
- Conhecer e saber implementar as principais técnicas de Gestão da Qualidade em projectos; e
- Saber explorar a utilização de ferramentas de software no apoio à Gestão da Qualidade em projectos.

---

## Programa:

A) Revisão do Processo da Gestão da Qualidade segundo o PMBOK Guide®

B) Implementação do Processo de Gestão da Qualidade – Utilização de Ferramentas e Técnicas:

- Princípios da Gestão da Qualidade
  - Definição de Qualidade;
  - Gold Plating;
  - Prevenção vs. Inspeção;
  - Análise Marginal; e
  - Responsabilidade pela Qualidade.
- Planeamento da Gestão da Qualidade:
  - Âmbito e objectivos;
  - Standards e Regulations;
  - Análise benefício/custo e o custo da qualidade;
  - Benchmarking e Flow-Charting;
  - O plano de Gestão da Qualidade;
  - Métricas e definições operacionais (operational definitions); e
  - Listas de verificação.
- A Garantia da Qualidade – Quality Assurance:
  - Âmbito e objectivos; e
  - Auditorias e a melhoria da qualidade.
- O controlo da Qualidade – Quality Control:
  - Âmbito e objectivos;
  - Inspeções;
  - Princípios da amostragem estatística; e
  - Análise de Pareto.
- Os Control Charts:
  - Variáveis e atributos;
  - Definição dos Limites de Controlo; Limites de Especificação do Processo;
  - Conceitos de Common Variance, Special Cause e Assignable Cause;
  - A Rule of Seven; e
  - O princípio dos sigmas e o grau de confiança.
- Análise de tendência;
- O Flow Charting e o diagrama de Ishikawa; e
- Resultados do controlo da qualidade.

C) Factores Críticos de Implementação

---

## 9.6. CONTROLO DE PROJECTOS BASEADO NO MÉTODO DE EVM - EARNED VALUE MANAGEMENT

---

### Objectivos:

- Conhecer e compreender o método de controlo do projecto Earned Value Management (EVM);
- Dominar o conhecimento técnico necessário à utilização do método EVM; Saber integrar o método de EVM com a WBS e o cronograma do projecto; Compreender os requisitos essenciais à implementação do método EVM;
- Compreender a importância e benefícios de uma Base de Dados de métricas EVM de projectos; e
- Saber explorar as potencialidades de ferramentas de software no apoio à Implementação do método EVM.

### Programa:

#### A) Apresentação e revisão geral do método EVM

- Introdução ao Earned Value Management;
- Revisão do método; Implementação do método;
- O EVM e a Gestão do Risco;
- O EVM e a Gestão da Qualidade; e
- Sumário e conclusões.

#### B) Análise do modelo de cálculo

- Estimativa e recolha das métricas base de desempenho;
- Cálculo dos índices de variância e de desempenho;
- Cálculo da % de progresso ao nível das tarefas agregadoras;
- O modelo previsional; e
- Exercícios práticos.

#### C) Construção de um modelo completo de EVM na ferramenta MS Project

#### D) Simulação da execução de um projecto:

- 
- Intervenções básicas de re-planeamento;
  - Simulação da execução de um projecto;
  - Re-planeamento com alterações à WBS e rede lógica; e
  - Alterações / actualização da Baseline

E) Limitações do EVM

F) Tópicos avançados e desenvolvimentos recentes

## **9.7. PREPARAÇÃO PARA EXAME DE CERTIFICAÇÃO PMP®**

---

### **Sinopse:**

A presente acção de formação alarga o âmbito dos estudos a todo o corpo de conhecimento da Gestão de Projectos, segundo a perspectiva oferecida por aquele que é o standard internacional de facto para a Gestão de Projectos: o PMBOK Guide®.

A formação proporcionada neste nível cobre exaustivamente todo o PMBOK Guide®, incluindo a apresentação e análise do exame de certificação PMP®, características do exame e recomendações a ter em conta.

Simulação da realização do exame para além disso são estudados e analisados os princípios de Professional Responsibility bem como todos os valores do PMI® (os chamados PMI-isms). Ao longo deste nível, serão realizadas várias simulações do exame de certificação, sendo diagnosticados os resultados e analisadas as respostas às questões simuladas.

A abordagem pedagógica adoptada permitirá aos formandos uma assimilação de todo o conhecimento necessário para passar o exame de certificação PMP®, não sendo necessário qualquer estudo adicional intensivo fora das sessões.

### **Objectivos:**

- Preparar os formandos para a realização com sucesso do exame de certificação PMP® do Project Management Institute (PMI®).

**Programa:**

<b>Sessão</b>	<b>Conteúdo</b>
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Framework da Gestão de Projectos (Capítulos 1 a 3 do PMBOK Guide®);</li><li>• Responsabilidade e ética profissional (código de conduta); e</li><li>• Simulação e diagnóstico de questões do exame.</li></ul>
<b>2</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Gestão do Âmbito;</li><li>• A Gestão do Custo; e</li><li>• Simulação e diagnóstico de questões do exame.</li></ul>
<b>3</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Gestão do Tempo; e</li><li>• Simulação e diagnóstico de questões do exame.</li></ul>
<b>4</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Gestão de Risco; e</li><li>• Simulação e diagnóstico de questões do exame.</li></ul>
<b>5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Gestão de Compras; e</li><li>• Simulação e diagnóstico de questões do exame.</li></ul>
<b>6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Gestão da Comunicação;</li><li>• A Gestão dos Recursos Humanos; e</li><li>• Simulação e diagnóstico de questões do exame.</li></ul>
<b>7</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A Gestão da Qualidade;</li><li>• A Gestão da Integração; e</li><li>• Simulação e diagnóstico de questões do exame.</li></ul>
<b>8 - 10</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sessões de simulação integrada do exame com diagnóstico das respostas.</li></ul>

## 10. PREÇÁRIO

O preçário é apresentado em USD, podendo ser alterado pela SOF segundo circunstâncias de mercado.

O preçário da acção formativa por formando em USD é o seguinte:

Valores em USD	1 a 2 formandos	3 a 5 formandos	6 a 10 formandos	10 a 20 formandos
Complete Project Management® (40 Horas)	2,800.00	2,600.00	2,500.00	2,250.00
Gestão de Risco em Projectos (24 Horas)	1,650.00	1,600.00	1,500.00	1,350.00
Gestão de Compras e Negociação (16 Horas)	1,150.00	1,100.00	1,000.00	900.00
Gestão de Recursos Humanos e Comunicação (16 Horas)	1,150.00	1,100.00	1,000.00	900.00
Gestão de Qualidade (16 Horas)	1,150.00	1,100.00	1,000.00	900.00
Controlo de Projectos segundo EVM (16 Horas)	1,150.00	1,100.00	1,000.00	900.00
Preparação para Exame Certificação PMP® (40 Horas)	2,800.00	2,600.00	2,500.00	2,250.00

## 11. CERTIFICAÇÃO PMP® - PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL®

Todo o processo de candidatura à certificação PMP – PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL® terá o total apoio da PMO PROJECTS®, a qual tratará directamente o mesmo com o PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE - PMI®, sem qualquer ónus de fees de processamento das candidaturas, sendo somente da responsabilidade do formando o pagamento dos fees do PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE - PMI®, definidos internacionalmente e abaixo indicados.

**Os preços do Exame de Certificação PMP® são os seguintes:**

Exam Administration Type	PMI Member Status	US Dollars	Euros
Computer – based testing (CBT)	member	405	340
Computer – based testing (CBT)	nonmember	555	465
Paper – based testing (PBT)	member	250	205
Paper – based testing (PBT)	nonmember	400	335

O processo de candidatura para a certificação em PROJECT MANAGEMENT PROFESSIONAL - PMP®, em formato CBT, decorre em 8 fases e demora em média até 2 meses, caso os prazos de entrega de informação e pagamento, em datas a informar, forem cumpridos por parte do formando.

O exame de certificação é realizado num centro prometric ([www.prometric.com](http://www.prometric.com)) à escolha.

O Centro Prometric mais próximo de Luanda está localizado em:



## RESUMO DAS FASES DO PROCESSO DE CANDIDATURA A EXAME PMP®:

Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4	Fase 5	Fase 6	Fase 7	Fase 8
Formando	Formando	PMO Projects	PMO Projects/PMI	PMI	Formando /Empresa	PMI	PMO Projects
Recepção dos Acessos ao PMI (username e Password)	Recepção do formulário de Exp. em Gestão de Projectos correctamente preenchidos	Inserção das Candidaturas on-line	Candidatura Submetida (data)	Candidatura Aceite (data)	Pagamento do Exame	Resposta PMI (Aceitação directa ou Auditoria)	Marcação de Exame

### FORMATO PBT:

Este formato, consiste na realização do exame em formato papel numa organização que se candidata a acolher a realização do exame.

Trata-se de um processo mais moroso, sendo necessário cumprir algumas condições para a sua aprovação, nomeadamente:

- Candidatos devem residir a mais de 300 km de um Centro Prometric mais próximo (confirmado);
- Envio do formulário de candidatura com 125 dias, por parte da Organização que irá acolher a realização do exame para pedido de exame PBT devidamente preenchido. A 1ª data possível para exame terá que ser 125 dias posteriores à data do envio do formulário de candidatura;
- Ter um número mínimo de 10 candidatos; e
- Dispor de uma sala com as condições necessárias para a realização do exame (assegurada pela SOF)

Caso todas as condições estejam reunidas, os candidatos seguem igualmente as fases do formato CBT, com excepção da fase 8 uma vez que já dispõe de uma data para a realização do exame.

---

## 12. PROGRAMA AVANÇADO DE MBA EM GESTÃO DE PROJECTOS



### 12.1. PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE PROJECTOS

---

#### Requisitos:

- Ter um nível académico superior devidamente reconhecido; e
- Ter completado pelo menos 80% das 168 horas de formação executiva em Gestão de Projectos PMI®

OU

- Ter um nível académico superior devidamente reconhecido; e
- Ter a certificação internacional PMP® – Project Management Professional.

#### Seminários Avançados em Gestão:

Apresentação de seminários em Português, num total de 30 horas, nas seguintes temáticas:

- Avaliação financeira de desempenho em empresas privadas;
- Gestão orçamental e balanced scorecard em organismos públicos;
- Estratégia e Avaliação de performance em empresas industriais.

#### Área de Projecto:

- Desenvolvimento de projecto até 3 meses.

---

## **12.2. MBA EXECUTIVO EM GESTÃO DE PROJECTOS**

---

### **Requisitos:**

- Ter um nível académico superior devidamente reconhecido; e
- Ter completado a pós-graduação em gestão de projectos pela PMO Projects.

### **Seminários Avançados Internacionais em Gestão de Projectos:**

Apresentação de seminários em Português e Inglês por especialistas internacionais de topo, afiliados com o PMI®, num total de 50 horas.

### **Área de Projecto:**

- Desenvolvimento de projecto de estudos avançados em Gestão de Projectos, destinado a explorar a aplicação da Gestão de Projectos Profissionalizada como ferramenta estratégica de apoio à gestão do das organizações;
- O candidato poderá, dentro deste domínio temático, seleccionar um tema específico de maior interesse para si e para a sua organização; e
- Este projecto será realizado ao longo de 6 meses e será monitorizado por um do docente seleccionado em função do tema específico seleccionado.



## FICHA DE INSCRIÇÃO

### DADOS DO FORMANDO

Nome do Participante: \_\_\_\_\_

Empresa /Organização: \_\_\_\_\_

Função Actual: \_\_\_\_\_

Morada de Contacto: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ TLM: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ Idade: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

### HABILITAÇÕES ACADÉMICAS DO FORMANDO

Habilitações Literárias: \_\_\_\_\_

*(grau de escolaridade, pós-graduações/especializações académicas)*

Cursos de Formação Profissional: *(relacionados com Gestão de Projectos)*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Outras Acções de Capacitação: *(congressos, seminários, workshops relacionados com Gestão de Projectos)*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### HABILITAÇÕES PROFISSIONAIS DO FORMANDO

Experiência Profissional: *(por favor indique as 3 últimas funções/posições que desempenhou)*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Experiência relacionada com Gestão de Projectos:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### PRÉ-INSCRIÇÃO CURSOS

Complete Project Management	<input type="checkbox"/>	2011 ( _____ )
Gestão de Risco em Projectos	<input type="checkbox"/>	2011 ( _____ )
Gestão de Compras e Negociação em Projectos	<input type="checkbox"/>	2011 ( _____ )
Gestão de Recursos Humanos e Comunicação em Projectos	<input type="checkbox"/>	2011 ( _____ )
Gestão de Qualidade em Projectos	<input type="checkbox"/>	2011 ( _____ )
Controlo de Projecto segundo EVM (Earned Valued Management)	<input type="checkbox"/>	2011 ( _____ )
Curso de Preparação para o Exame de Certificação PMP®	<input type="checkbox"/>	2011 ( _____ )

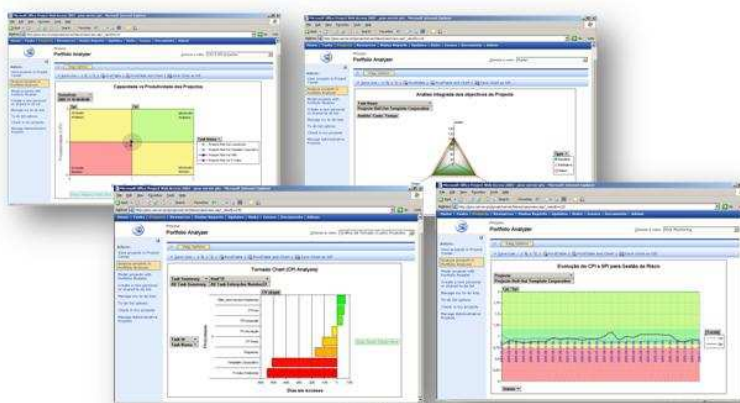
**Nota: As inscrições só serão válidas após o envio da ficha de inscrição e pagamento da inscrição**

## ANEXO A – ABORDAGEM DA PMO PROJECTS

Os serviços de consultoria em Gestão de Projectos realizados pela PMO Projects no âmbito da **adoção** das melhores práticas internacionais de Gestão de Projectos preconizadas pelo Project Management Institute, assentam no desenvolvimento e melhoria progressiva do conhecimento, procedimentos e sistemas de informação de suporte (i.e. pessoas processos e ferramentas). O nosso trabalho foca na influência sobre os gestores de projecto e gestão de topo acerca dos benefícios destas práticas, e assenta numa vasta experiência comprovada em várias indústrias, nos mercados nacional e internacional, na implementação da transformação organizacional necessária.

A abordagem da PMO Projects no apoio à adoção das boas práticas da gestão de projectos assenta nos seguintes **princípios fundamentais**:

- 1) **Percepção de valor**: os Gestores de Projecto e a Gestão de Topo de uma organização só se comprometerão com práticas de gestão se perceberem valor e utilidade nas mesmas;
- 2) **Know-how**: não é possível perceber valor sem existir entendimento e know-how técnico acerca das práticas de gestão de projecto, tanto por parte de quem as recomenda como por parte de quem as utiliza;
- 3) **Medição**: Não é possível basear a tomada de decisão em práticas de gestão sem que sejam produzidas métricas de desempenho – ver exemplo de *dashboard* abaixo.



- 4) **Processo contínuo**: a adoção de boas práticas deverá ser dirigida como um processo contínuo. Nenhuma organização consegue assimilar novas práticas de trabalho de forma “repentina”;
- 5) **Linguagem comum**: as boas práticas de gestão de projectos só obterão apoio da organização se proporcionarem uma linguagem comum baseada em standards reconhecidos e na linguagem da indústria;
- 6) **Adaptação à especificidade da indústria**: as boas práticas de gestão de projecto são genéricas. A sua transposição com sucesso para ambientes específicos requer uma adaptação adequada para a realidade técnica e social de cada indústria.

---

## ANEXO B – A PMO PROJECTS

### *Quem Somos?*

Somos uma empresa de consultoria e formação altamente especializada na área da Gestão de Projectos. Apesar de também actuarmos no mercado internacional, ao longo dos últimos anos temo-nos vindo afirmar em Portugal por uma posição de liderança e inovação na implementação das técnicas de "Project Management" segundo o PMBOK Guide® do PMI.

Temos como principal missão ajudar as organizações a colocar a prática profissionalizada da Gestão de Projectos ao serviço da estratégia de negócio. Dotados de um "know-how" técnico profundo obtido ao longo de mais de uma década de experiência no mercado internacional, adoptamos uma abordagem altamente eficaz para o apoiar na concepção e desenho de metodologias adequadas à realidade e necessidades da sua empresa.

Até onde for necessário, implementamos e customizamos ferramentas informáticas de apoio a essas metodologias, nunca sacrificando as boas práticas de trabalho em prole de limitações, conveniências ou dificuldades de natureza tecnológica.

Prestamos formação em "Project Management" de elevada qualidade certificada pelo prestigiado Project Management Institute (PMI), dotando os seus recursos do "know-how" técnico e cultura de trabalho necessários ao sucesso da Gestão de Projectos profissionalizada.

Somos uma equipa constituída por recursos humanos de elevada qualidade, contando na nossa carteira de formadores com peritos internacionais da mais elevada craveira, incluindo aqueles que são responsáveis pela gestão das mais importantes áreas de conhecimento do Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide®) do PMI.

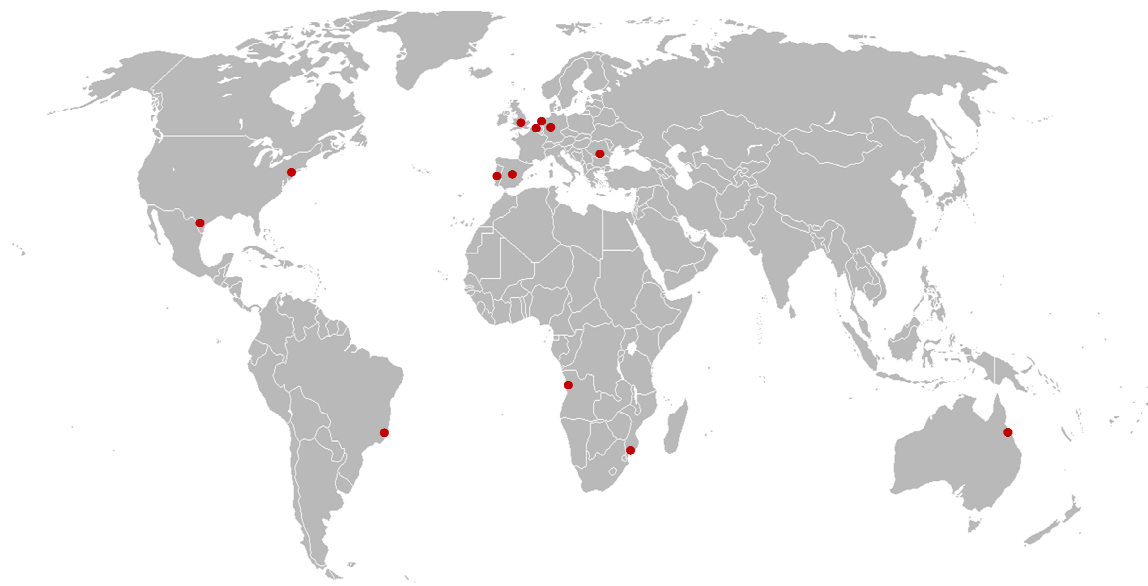
Sendo responsável pela preparação da vasta maioria dos profissionais certificados em Portugal nos últimos anos, a PMO Projects conta entre os seus Clientes com as mais prestigiadas empresas do mercado nacional, nas quais se incluem a VW-AutoEuropa, o Grupo PT, Grupo Lógica CMG, Microsoft, Motorola, Optimus (Grupo Sonae), BCP Servibanca, EFACEC, BES, Cofidis, Mitsubishi Motors, OPCA, para além de alguns Clientes internacionais de elevado prestígio como sejam a NATO na Bélgica e Holanda, a Vodafone na Alemanha, e a BHP Billiton em África e Austrália.

Para mais informações consultar: <http://www.pmo-projects.com>

---

## ***A Nossa Presença no Mercado Internacional***

De entre os vários factores de qualidade que distinguem a PMO Projects, destaca-se o facto de sermos a *única* empresa *nacional* com vasta e marcada presença no mercado internacional desde longa data, onde prestamos serviços de consultoria e formação em Gestão de Projectos para uma carteira de Clientes constituída por prestigiadas empresas e organizações.



Desde a NATO (NC3A) sediada em Bruxelas (Bélgica) e Haia (Holanda), a Vodafone na Alemanha, até a um dos maiores grupos empresariais mundiais, a BHP Billiton em África e na Austrália, o distinto *expertise* e elevada qualidade dos serviços da PMO Projects evidencia-se pela capacidade de responder às exigências de empresas e organizações oriundas de países e culturas de elevada maturidade como sejam o Norte da Europa, Estados Unidos da América e Austrália.

Este posicionamento e alcance únicos no mercado internacional são também um reflexo do nível de qualidade dos nossos serviços que entregamos no mercado nacional, onde originalmente nos desenvolvemos enquanto empresa.

---

## As Nossas Parcerias e Afiliações

A PMO Projects destaca-se em deter um conjunto de parcerias e afiliações únicas, destacando-se claramente de modelos de “parceria em massa” tão comuns nos dias que correm.

As nossas parcerias e afiliações caracterizam-se por relacionamentos específicos baseados em realizações concretas, com entidades do mais elevado prestígio.



**Project Management Institute**

[www.pmi.org](http://www.pmi.org)

---

Os *experts* da PMO Projects têm vindo a desempenhar um papel activo no desenvolvimento dos standards e melhores práticas do Project Management Institute, bem como no desenvolvimento daquela que é a maior associação de preferência em todo o mundo dedicada à Gestão de Projectos. Concretamente:

- **Alexandre Rodrigues:**
  - Presidente Fundador do PMI Portugal Chapter
  - Presidente da Direcção do PMI Portugal Chapter
  - Mentor dos Chapters do PMI em para a região da Europa no período de 2002 a 2006
  - Membro das equipas que desenvolveram os standards PMBOK Guide® e OPM3®
  - Entrevistado várias vezes pela revista PMNetwork, pelo PMP Passport e pelo PMI.org do Project Management Institute
  
- **A PMO Projects** é a empresa que em Portugal mais formação em Gestão de Projectos baseada nos standards do PMI tem vindo a desenvolver desde 2001 até ao presente. Concretamente:
  - Mais de **11 000 horas** de formação leccionadas;
  - Mais de **2 000 profissionais** formados;
  - Mais de **90 empresas** seleccionaram a formação da PMO Projects;
  - Mais de **65% dos profissionais PMP®** certificados em Portugal pelo PMI foram preparados pela PMO Projects.



**PM Forum International**

[www.pmforum.org](http://www.pmforum.org)

---

A PMO Projects está presente naquele que é o fórum internacional de referência para a Gestão de Projectos, o **PMForum**, sediado nos Estados Unidos da América.

Concretamente, Alexandre Rodrigues é o Correspondente Internacional para Portugal nomeado pelo PMForum, escrevendo regularmente artigos e notícias acerca do desenvolvimento da Gestão de Projectos em Portugal.



**Cutter Consortium**

[www.cutter.com](http://www.cutter.com)

---

A PMO Projects está presente naquele que é o mais conceituado consórcio de consultores internacionais para a Gestão das Tecnologias de Informação, o **Cutter Consortium**, sediado em Boston nos Estados Unidos da América.

Concretamente, Alexandre Rodrigues é Consultor Sénior deste consórcio, escrevendo regularmente relatórios executivos no tema da Gestão de Projectos de IT, destinados a executivos de empresas em todo o mundo.



**Microsoft Portugal**

[www.microsoft.pt](http://www.microsoft.pt)

---

A PMO Projects é, nada mais, nada menos, a empresa nacional que *mais soluções de gestão de projectos Microsoft EPM implementou em Portugal* desde 2001. Estes factos falam por si no que toca à nossa capacidade de implementação deste tipo de soluções da Microsoft.

# O que diz a Imprensa Nacional ...

**Formação | PMO Consulting vai leccionar planeamento e controlo de projectos**

## Portugueses preparam quadros da NATO para gerir em teatro de guerra

A formação de 80 gestores da NATO (Agência NCSA) para os níveis de planeamento e controlo de projectos e gestão de riscos.

**Daciano Medeiros**  
coordenador de formação



Como sempre os objetivos definidos para um projecto ao nível temporal e orçamental? Esta e uma das lições que a PMO Consulting vai dar aos gestores da NATO. É este mês, Alexandre Rodrigues, consultor sénior e formador da consultora portuguesa, parte para os edifícios da organização em Bruxelas e Paris, onde vai leccionar lições de formação sobre planeamento e controlo de projectos e gestão de riscos. "Uma área de trabalho cada vez mais profissionalizada", explica Alexandre Rodrigues.

Serão mais de 80 os colaboradores da NATO a frequentar estas sessões de formação, para ao mesmo tempo, e com uma duração máxima de cinco dias, que se deverão repetir em cinco edições anuais - em Maio, Junho, Setembro e Outubro.

**Formação portuguesa**

**80** colaboradores da NATO receberam formação em maio de Paris e no mês de Junho de Bruxelas sobre o controlo de projectos e gestão de riscos.

**Projectos de gestão (Agência NCSA)**

**Investigação e desenvolvimento** concebido e seguido de execução para o desenvolvimento de produtos de defesa.

**Consultoria** para o desenvolvimento de produtos de defesa.

para a consultoria entre 15% e 20% da faturação total, que oscila entre 10 milhões de euros. O acordo de reconstrução baseia-se em dois pontos: a primeira entidade leva Alexandre Rodrigues a acreditar que a relação da NATO com a PMO Consulting será produtiva. "O objetivo é alargar o leque de clientes", avalia o parceiro.

**Channel Análise** ESTRATÉGIA

## Especialização competitiva

PMO aposta no conhecimento para crescer internacionalmente

Atualizado

Especializada em Gestão de Projectos, esta consultora tem marcado pontos em Portugal e não só. A Avatar pelos próximos cinco anos, o grande dinamismo e conhecimento da área em que opera garantem-lhe um futuro brilhante.



A PMO Consulting é uma empresa portuguesa especializada em Gestão de Projectos, com uma equipa de cerca de 100 colaboradores. A empresa foi fundada em 2003 e tem vindo a crescer de forma consistente, com um aumento de 20% na faturação total em 2007. A empresa é especializada em Gestão de Projectos, com uma equipa de cerca de 100 colaboradores. A empresa foi fundada em 2003 e tem vindo a crescer de forma consistente, com um aumento de 20% na faturação total em 2007.

**80** colaboradores da NATO receberam formação em maio de Paris e no mês de Junho de Bruxelas sobre o controlo de projectos e gestão de riscos.

**Projectos de gestão (Agência NCSA)**

**Investigação e desenvolvimento** concebido e seguido de execução para o desenvolvimento de produtos de defesa.

**Consultoria** para o desenvolvimento de produtos de defesa.

**Channel Partner**  
1 Janeiro 2008

**Semanário Económico**  
12 Junho 2008

**PMO Consulting forma Vodafone Alemanha em Gestão de Risco**



A PMO Consulting, empresa portuguesa especializada em consultoria de gestão de projectos profissionalizada, deu formação em Gestão Avançada de Risco em Projectos a colaboradores da Vodafone Alemanha. Devido ao sucesso da formação,

perspectiva-se que a PMO Consulting venha também a prestar serviços de consultoria à Vodafone Alemanha. A formação, que se destinou a Gestores de Programa, Gestores de Projecto e respectivas chefias, contou com duas edições (Dezembro de 2007 e Janeiro de 2008), cada uma delas com dez formandos. O feedback por parte dos colaboradores da Vodafone Alemanha foi bastante positivo, sendo que a maioria dos participantes classificou com nota 5 a formação (numa escala de 1 a 5). O primeiro módulo de formação foi dedicado à Gestão de Risco, do ponto de vista teórico, e o segundo foi prático, para implementação do processo usando o Microsoft Project. A Gestão de Risco requer uma combinação entre visão estratégica e quantificação dos resultados. Em Gestão de Risco não pode existir uma atitude reactiva, pois todas as situações têm que estar previstas e com soluções antecipadas. Após a realização destas formações, a Vodafone Alemanha solicitou à PMO Consulting disponibilidade para prestação de serviços de Consultoria. ■

**RH Magazine**  
1 Janeiro 2008

BREVES

**Sans Frontières investe em Olhão**

Olhão, no soborvito algarvio, foi o primeiro investimento do grupo Sans Frontières, uma empresa de centros comerciais criada em 2006 pelo Schiltz Investment Group e pelo grupo Casais. O novo espaço denominado via Shopping, foi construído pelo Casais em 15 meses e tem 60 lojas, tendo o projecto envolvido 30 milhões de euros de investimento. O promotor justifica a aposta com o "potencial de uma cidade que ainda não tinha qualquer espaço de lazer e de entretenimento desta natureza". Roger Schiltz prevê uma inflação que envolva, em média, cerca de 200 mil pessoas. Em termos arquitectónicos destacam-se dois elementos concebidos pelo gabinete de arquitectura Bradway Malys: a enorme cobertura em tela tensionada com cerca de 2.700 m2, que permite um contacto visual com a cidade, a partir do último piso, e a praça urbana, conseguida através de uma pala de madeira que surge na entrada principal.

**CGD financia solar térmico**

A CGD está a financiar, em média e por dia, cerca de 45 novos contratos de aquisição de painéis solares térmicos, tendo acumulado nos primeiros 45 dias de campanha um total de 2 mil contratos. Esta campanha resulta do protocolo entre o Ministério da Economia e a CGD. O equipamento a financiar está disponível em três opções, o de 200 litros, 300 litros e com e sem circulação forçada. O custo do equipamento já inclui a instalação e o contrato de manutenção por um período de seis anos. O Estado concede, a fundo perdido, um incentivo à aquisição do equipamento de 1.6-1.70 euros, podendo o adquirente em sede de IRS e relativamente a 2009, obter uma dedução à colecta de 30% do valor, com um limite de 796 euros.

# GOVERNO ESCOLHE PMO CONSULTING PARA GERIR PROJECTO PARQUE ESCOLAR

A PMO Consulting, empresa portuguesa especializada em consultoria de gestão de projectos profissionalizada, foi escolhida pelo governo para apoiar a gestão do projecto Parque Escolar

**A** PMO irá aplicar no Parque Escolar metodologias avançadas de planeamento e controlo, nomeadamente o método de Earned Value Management, no qual esta consultora é altamente especializada. Este projecto, actualmente um dos mais importantes investimentos do Estado com um orçamento de cerca de 2,5 mil milhões de euros, consiste na renovação e reestruturação de todas as escolas primárias e secundárias do país, tendo sido criada para o efeito a empresa Parque Escolar EFE, que controla todos os projectos de intervenção realizados nas escolas.

O projecto do Parque Escolar tem duração prevista de três anos, tendo sido adjudicado numa fase inicial o primeiro semestre de 2009 à PMO Consulting para implementar todo o processo de planeamento e acompanhamento. O apoio da PMO teve início em Janeiro deste ano, na zona Sul, deslocando-se agora para o Norte do país.

"O facto de sermos o braço direito para o controlo de gestão de um dos maiores projectos de investimento do estado da

actualidade (juntamente com o TGV e Aeroporto de Lisboa), representa muito para a PMO, não só em termos de negócio, como em termos de prestígio e visibilidade. Este projecto tem um grande impacto a nível nacional e é um prazer estar envolvido em algo que contribui directamente para a melhoria das condições de ensino no nosso país", explica Alexandre Rodrigues, Executive Partner da PMO Consulting.

A companhia já trabalhou várias vezes em projectos relacionados com o sector público, nomeadamente com a Refex, com a Marinha (Arsenal do Alentejo), no projecto das Cidades Digitais, com a Loja do Cidadão, Comissão de Coordenação do Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo, Turismo de Portugal, Instituto Nacional de Administração, Câmaras Municipais, Segurança Social, Ministério da Saúde, Parque Expo, entre outros. A nível internacional a PMO tem trabalhado regularmente com a NATO.

A actuar no mercado nacional e internacional, a PMO Consulting é uma empresa de capitais portugueses



especializada na Gestão de Projectos Profissionalizada, baseando as suas metodologias avançadas nas best practices internacionais do Project Management Institute (PMI).

Actuando exclusivamente na consultoria e formação em Gestão de Projectos Organizacional, a PMO Consulting destaca-se por colaborar com um vasto leque de prestigiadas empresas e organizações nacionais e internacionais.

Diário Oje  
29 Abril 2009

8 MAIO 2009

**NOVA MORADA** AV. 25 ABRIL, nº 39 B, 2º C - 2800-298 ALMADA

Notícias

Seções

Parceiros

newsletter

CENTRAL >>>

Homepage / Notícias Mercado

### PMO Consulting apoia projecto Parque Escolar

Data: 2009-04-23

O projecto Parque Escolar, que tem como objectivo a modernização e reestruturação de todas as escolas primárias e secundária do país, vai ser apoiado, a nível de gestão, pela PMO Consulting.

A PMO Consulting vai implementar neste projecto metodologias avançadas de planeamento e controlo, nomeadamente o método Earned Value Management.

O investimento público no projecto Parque Escolar ronda os 2,5 mil milhões de euros, sendo que este deverá ter uma duração de três anos.

Comentar este artigo
 Enviar este artigo
 Imprimir

#### Outros Artigos

- [Information Builders e PHC estreitam laços](#) (2009-04-27)
- [Serviço de monitorização para três vertentes](#) (2009-04-27)
- [Lisboa recebe debate sobre telecomunicações](#) (2009-04-21)
- [Oracle compra Sun Microsystems](#) (2009-04-21)
- [IBM com novos serviços de consultoria](#) (2009-04-15)

**Canais**

REGIÕES

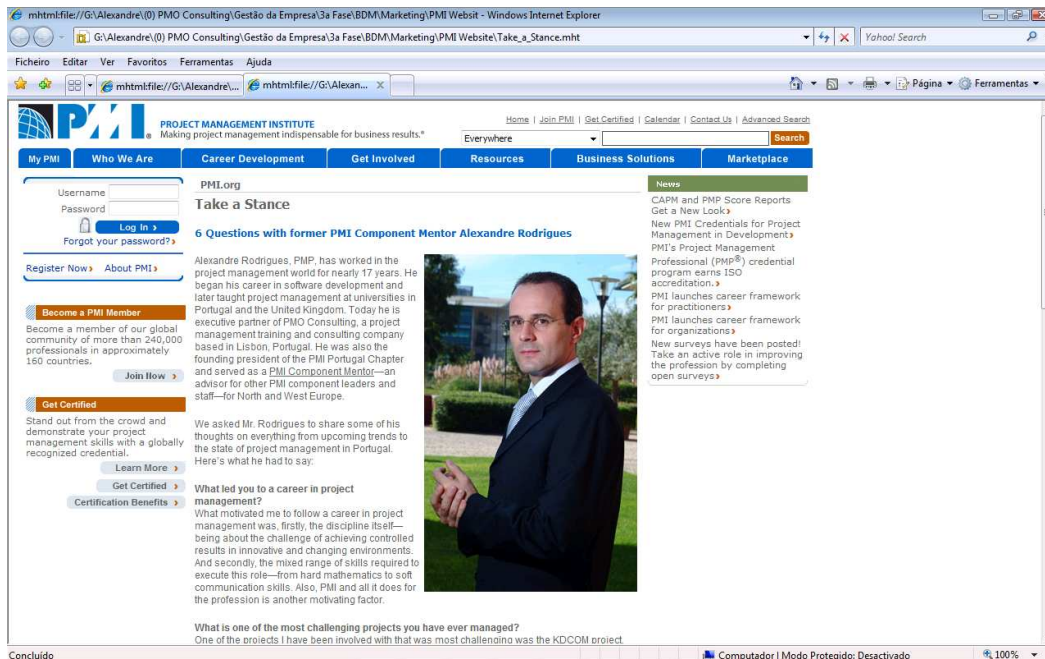
CIDADES

FREGUESIAS

Site do iGOV  
23 Abril 2009

## O que dizem as Entidades Internacionais ...

### Project Management Institute ([www.pmi.org](http://www.pmi.org))



Em Março de 2008, o Project Management Institute (PMI) seleccionou Alexandre Rodrigues, Partner Executivo da PMO Projects, para participar numa entrevista acerca do desenvolvimento da Gestão de projecto em Portugal, a qual mereceu destaque na primeira página do website do PMI, um dos mais visitados diariamente em todo o mundo.

#### Take a Stance

#### 6 Questions with former PMI Component Mentor Alexandre Rodrigues

Alexandre Rodrigues, PMP, has worked in the project management world for nearly 17 years. He began his career in software development and later taught project management at universities in Portugal and the United Kingdom. Today he is executive partner of **PMO Projects**, a project management training and consulting company based in Lisbon, Portugal. He was also the founding president of the PMI Portugal Chapter and served as a PMI Component Mentor—an advisor for other PMI component leaders and staff—for North and West Europe.



Em Outubro de 2007, o Project Management Institute (PMI) seleccionou Alexandre Rodrigues, Partner Executivo da PMO Projects, na qualidade de Gestor de Projecto certificado PMP® representante da região da Europa, Médio Oriente e África, para responder a uma entrevista acerca do tema de gestão de risco em Projectos.

### **Risky Business**

*Four global professionals reveal how their risk management skills have matured since earning the project management professional (PMP®) credential.*

#### **Europe, Middle East and Africa**

**Profile:** Alexandre Rodrigues, Ph.D., PMP, executive partner

**Company:** PMO Projects, Lisbon, Portugal

**Quick Take:** Shift your focus from quantitative risk analysis to more qualitative aspects of risk management.

*Alexandre Rodrigues, Ph.D., PMP, shifted his focus from the specific details of risk analysis to a more systemic approach, "where one looks more at the whole than at the parts."*

Home | Contact Us | Mission | Site Map | FAQ

Search Site

# PMFORUM

PMFORUM Breaking News

*Breaking News from around the world of project Management*

Friday, July 10, 2009

**Alexandre Rodrigues in Lisbon joins PM Ambassadors(TM) Speakers Bureau**

PMForum is pleased to announce that **Alexandre Rodrigues**, PhD, PMP, founder and past president of the PMI Portugal Chapter, has joined the PM Ambassadors™ Speakers Bureau. Based in Lisbon, Portugal and with over 20 years of professional experience, Alexandre is an advisor to NATO and other organizations in Western and Central Europe. He has now announced his availability to speak at project management events worldwide.



Alexandre Rodrigues, CEng PhD Prof. PMP, is Executive Partner of PMO Consulting, an international consulting firm based in Lisbon specialized in Project Management (PM) and delivering advanced PM training and consulting services to clients across Europe and other parts of the world. Alexandre has delivered services for a wide range of international organizations, like Volkswagen, Motorola, Microsoft, BHP Billiton in Africa and Australia, NATO, C3 in Brussels and Holland, Vodafone in Germany, and BAE and GEC-Marconi in the UK.

He is also a Senior Consultant with the Cutter Consortium, belonging to the Business-IT Alignment and Agile PM Practices, and to the Risk Management Intelligence Network. He has over a decade of teaching experience, having lectured on Project Management and System Dynamics modeling related topics at several universities in Europe.

PMForum Team  
PMForum Partners  
PM Ambassadors™  
PM Expert Resources  
PMFlight™ Services

PM VWorld Today™  
PM News Room  
PM Events Calendar

PM Education  
PM Profession  
PM Standards & Certs  
PM Research

PM Authors  
PM Books  
PM Library

PM Blogs  
PM Discussion Forum

Em 10 de Julho de 2009, o prestigiado PM Forum International atribui a Alexandre Rodrigues a nomeação de **Project Management Ambassador™**, em reconhecimento pelo extenso trabalho que tem vindo a edificar tanto em Portugal como no mercado internacional, o qual muito prestigia o nosso país. Com esta importante nomeação, Alexandre Rodrigues junta-se a um grupo de peritos internacionais criteriosamente seleccionados para falar sobre a Gestão de Projectos em todo o mundo em nome do PM Forum International.

Poderá encontrar mais informações sobre o programa **PM Ambassadors™** do PM Forum International em: <http://www.pmforum.org/ambassadors/ambassadors.htm>.



**Alexandre Rodrigues named PM Ambassador™ in Portugal**

**Portuguese PMI Leader joins the PM Ambassadors™ Speakers Bureau in Lisbon**

**Dallas, Texas** — PMForum, Inc. is pleased to announce that Alexandre Rodrigues, PhD, PMP, founder and past president of the PMI Portugal Chapter, has joined the PM Ambassadors™ Speakers Bureau. Based in Lisbon, Portugal and with over 20 years of professional experience, Alexandre is an advisor to NATO and other organizations in Western and Central Europe. He has now announced his availability to speak at project management events worldwide.

According to PMForum president David Pells, "Alexandre is an active and well respected professional leader in Portugal. He has been a correspondent and representative for PMForum in Lisbon for the last year and I have been impressed with his professionalism and knowledge. With his experience as an advisor to NATO and on the topic of earned value, he brings expertise related to managing complex, multi-national and multi-cultural programs and projects. I am pleased and honored to have him join our speakers' bureau."

<...>

**About PM Ambassadors™**

The PM Ambassadors™ Speakers Bureau was introduced by PMForum in 2007 as a service for project management leaders and meeting planners worldwide, and to current and former leaders of international project management bodies. The program offers globally-recognized project management authorities, experts and leaders who are available to speak at events worldwide. PM Ambassadors™ include project management professional leaders; authors of PM textbooks; former presidents and chairs of PM professional societies; experienced project managers; and retired executives of project and program-oriented organizations. PM Ambassadors™ are available to speak at project management conferences, meetings, seminars and workshops, and at corporate events. Background information about speakers, availability and topics can be found at <http://www.pmforum.org/ambassadors/ambassadors.htm>.

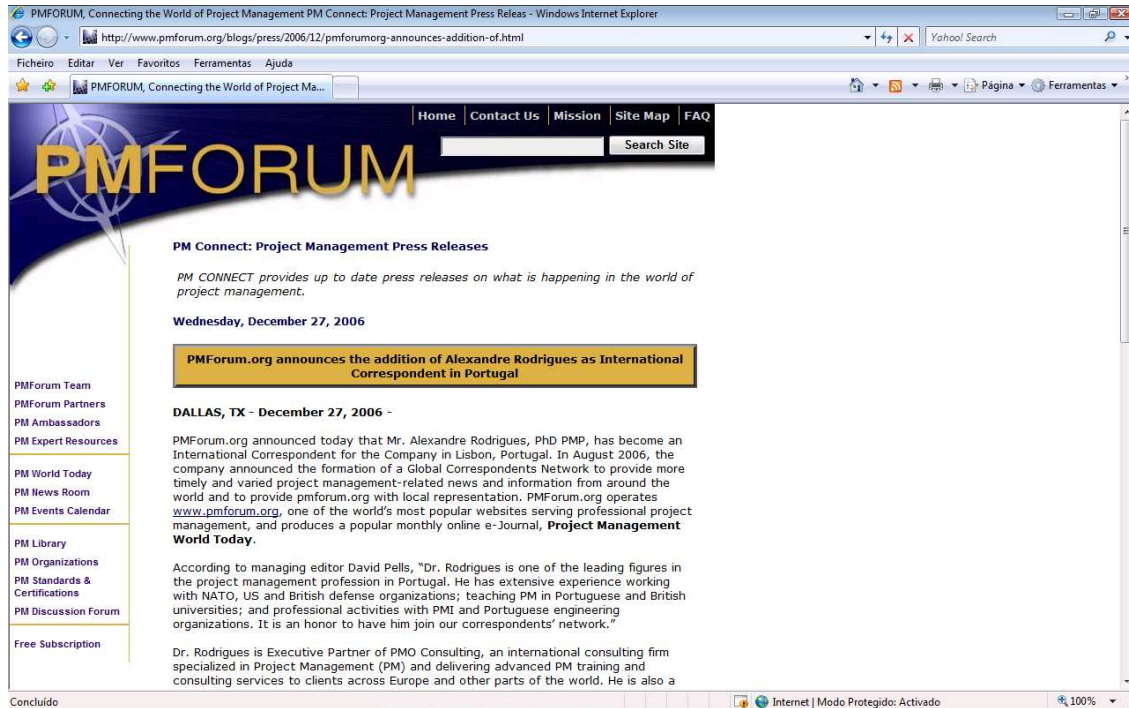
**About PMForum**

PMForum operates <http://www.pmforum.org>, the world's oldest project management website and one of the world's best known and leading sources of project management news and information. PMForum also publishes the monthly online PM World Today e-Journal, where articles, reports and stories about projects and project management around the world can be found. Free subscriptions are available at <http://www.pmworloday.net>.

Mais informações em:

<http://www.pmforum.org/blogs/news/2006/12/alexandre-rodrigues-becomes-pmf.html>

Em Dezembro de 2006, o PM Forum International selecciona o seu correspondente internacional para Portugal, na pessoa de Alexandre Rodrigues, Partner Executivo da PMO Projects.



Em Dezembro de 2006, o PM Forum International selecciona o seu correspondente internacional para Portugal, na pessoa de Alexandre Rodrigues, Partner Executivo da PMO Projects.

#### DALLAS, TX - December 27, 2006

*PMForum.org announced today that Mr. Alexandre Rodrigues, PhD PMP, has become an International Correspondent for the Company in Lisbon, Portugal. In August 2006, the company announced the formation of a Global Correspondents Network to provide more timely and varied project management-related news and information from around the world and to provide pmforum.org with local representation. PMForum.org operates www.pmforum.org, one of the world's most popular websites serving professional project management, and produces a popular monthly online e-Journal, Project Management World Today.*

*According to managing editor David Pells, "Dr. Rodrigues is one of the leading figures in the project management profession in Portugal. He has extensive experience working with NATO, US and British defense organizations; teaching PM in Portuguese and British universities; and professional activities with PMI and Portuguese engineering organizations. It is an honor to have him join our correspondents' network."*

**By David L. Pells, Managing Editor**

Welcome to the May 2008 edition of **PM World Today**. Since 1998, *PM World Today* has been a leading online source of educational and informative articles and information about project management. This eJournal now contains a broad selection of project management news, papers and stories from around the world of professional PM. As the reach and reputation of this publication grows, we continue to seek new authors and new ideas to share with others who are seeking to advance and grow their careers and organizations.

<...>

**Alexandre Rodrigues** in Lisbon, Portugal has provided a paper entitled "*The Trend of Earned Value Management as a Cross-Industry Best Practice: Conclusions and Lessons Learned from Real-Life Implementations*." According to Alex, "Our practical experience over the last ten years of using and applying EVM in the field, has demonstrated ... Earned Value can be used effectively in any type of project and industry sector, very often requiring little effort in small projects.... In this paper, we briefly present ... (an)... extended version of Earned Value Management along with the critical factors for successful implementation, in particular communication and data quality issues." **We think this is another significant addition to the literature on EVM as a project management best practice.**

<...>

Read complete editor's perspective in **English**

Good luck with your projects!

**David L. Pells**

Managing Editor

PM World Today

[www.pmworldtoday.net](http://www.pmworldtoday.net)

[www.pmforum.org](http://www.pmforum.org)

[editor@pmforum.org](mailto:editor@pmforum.org)

*Em Maio de 2008, é publicado na revista do PMForum, "PM World Today", um artigo de Alexandre Rodrigues, apresentando os desenvolvimentos no método de Earned Value Management realizados pela PMO Projects. David Pells, Editor da revista, comenta acerca deste trabalho: "We think this is another significant addition to the literature on EVM as a project management best practice".*

## Cutter Consortium ([www.cutter.com](http://www.cutter.com))

The screenshot shows the Cutter Consortium website with a blue header. The main navigation bar includes links for 'Browse Research', 'Research & Analysis', 'The Cutter Blog', 'Cutter Communities', 'Consulting & Training', 'Events', 'Bookstore', 'Meet Our Experts', and 'About'. A search bar is located in the top right corner. The main content area features a profile for Alexandre Rodrigues, a Senior Consultant, with a bio and a featured article titled 'Predicting the Year Ahead ...'. A sidebar on the right lists 'Access the Experts' and 'Meet Our Teams' with various links.

**CUTTER CONSORTIUM**  
ACCESS TO THE EXPERTS

Advanced Search Guest Access My Research Help Log In

Browse Research Research & Analysis The Cutter Blog Cutter Communities Consulting & Training Events Bookstore Meet Our Experts About

Home > Meet Our Experts

Comment Bookmark/Share

**Alexandre Rodrigues**  
Senior Consultant

**Alexandre Rodrigues** is a Senior Consultant with Cutter Consortium's **Business-IT Strategies** and **Agile Software Development & Project Management** practices and a contributor to these Advisory Services. Currently, Alexandre focuses on the implementation of organizational Project Offices and Earned Value Management Systems. His clients include a wide range of international organizations, such as Volkswagen, Motorola, Microsoft, BHP Billiton in Australia, and NATO C3 in Holland. Previously, he worked for several years in project management for the military and consulting industries in the UK and the US, where he has extensively used System Dynamics simulation modelling to analyze the complex dynamics of large projects and programs.

**Predicting the Year Ahead ...**  
Alexandre Rodrigues: The year 2010 is bound to be marked by unique developments and changes in the way in which organizations make use of technology to support their business processes. [More »](#)

**More from Alexandre Rodrigues**

- Business-IT Alignment and Organizational Maturity: A Program Management Approach for Continuous Improvement
- Achieving Strategic Business-IT

**Access the Experts**

- The Cutter Blog
- Cutter Speaking Engagements
- Events/Webinars

**Meet Our Teams**

- Agile Product & Project Management Team
- Business Intelligence Team
- Business-IT Strategies Team
- Cutter Business Technology Council
- Enterprise Architecture Team
- Enterprise Risk Management & Governance Team
- Innovation & Enterprise

This screenshot shows a different view of the Cutter Consortium website. The main content area is dominated by a section titled 'Access to the Experts in IT', which describes the consortium as a unique IT advisory firm. Below this, there are three call-to-action buttons: 'Why Choose Cutter?', 'Learn About Our Practice Areas', and 'Become a Client'. To the right, there is a featured article by Alexandre Rodrigues titled 'Predicting the Year Ahead ...'. The bottom of the page is divided into three columns: 'Research', 'Consulting and Training', and 'Cutter Case Studies', each with several article titles and brief descriptions.

**CUTTER CONSORTIUM**  
ACCESS TO THE EXPERTS

Advanced Search Guest Access My Research Help Log In

Browse Research Research & Analysis The Cutter Blog Cutter Communities Consulting & Training Events Bookstore Meet Our Experts About

**Access to the Experts in IT**  
Cutter Consortium is a unique IT advisory firm, comprising a group of more than 150 internationally recognized experts who have come together to offer research, consulting, and training to our clients.

- Why Choose Cutter?
- Learn About Our Practice Areas
- Become a Client

**Predicting the Year Ahead ...**  
Alexandre Rodrigues  
The year 2010 is bound to be marked by unique developments and changes in the way in which organizations make use of technology to support their business processes. [More ...](#)

**Research**

**Editor's Pick**

**Enterprise 3.0: How IT's All Going to Change**  
Have you read Cutter Senior Consultants' predictions for the upcoming year and beyond? Here's more: Steve Andriole, in his typical no-punches-pulled style, foretells the

**Popular Research**

- Pll: You Don't Know Jack, But the Bad Guys Have His Personally Identifiable Information by Tim Lister
- The Outsourcing Business Case: A Focus on the Financials by Sara Cullen

**Consulting and Training**

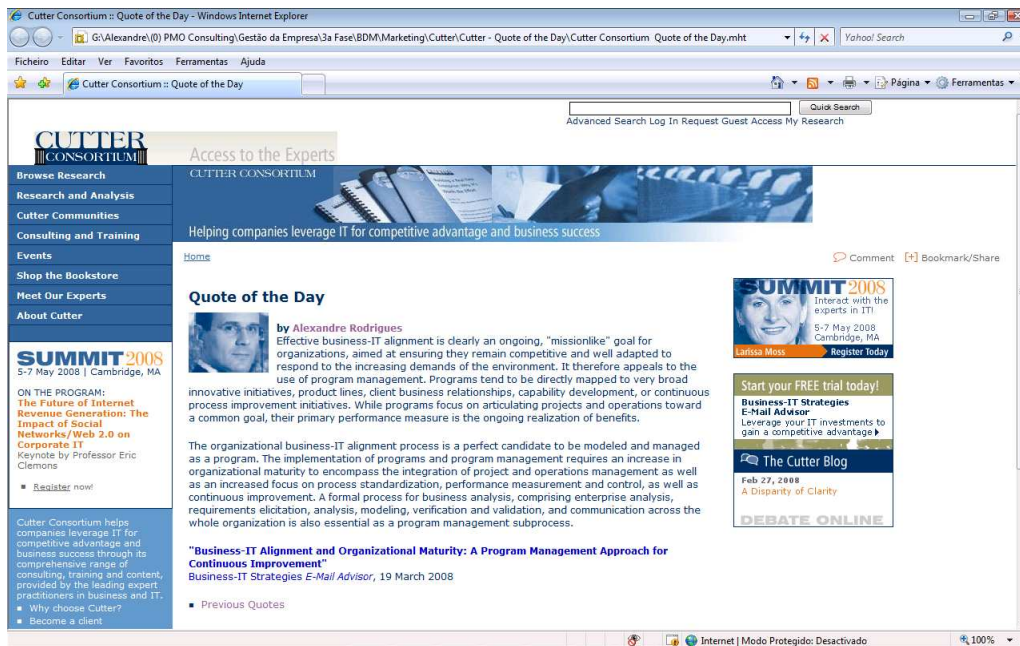
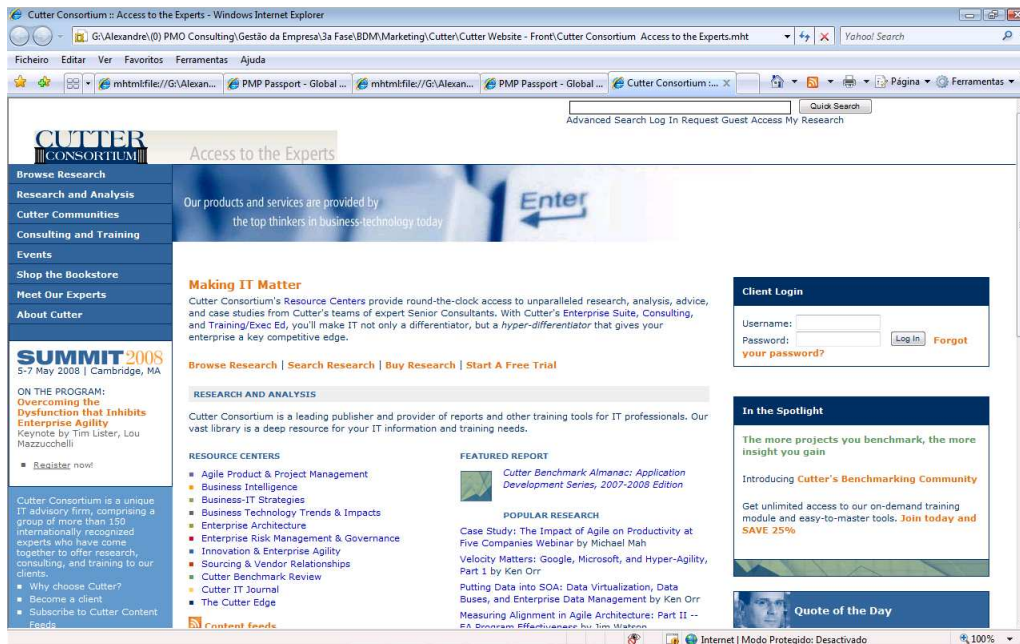
- Modeling With Agility: Just Enough Design Workshop
- Master Data Management: Critical Success Factors
- Enterprise Architecture Training Curriculum
- Moving Toward the Semantic Enterprise

**Cutter Case Studies**

- Transition a large engineering department to agile
- Independent design review of outsourced project
- Transition to agile development methods for both software and hardware
- Architecture review and

Em Dezembro de 2009 o Cutter Consortium seleccionou o parecer de Alexandre Rodrigues, Partner Executivo da PMO Projects, acerca das perspectivas para 2010, o qual mereceu destaque na primeira página do Website do Cutter.

Mais informação em: <http://www.cutter.com/predictions/2010.html#rodriguesa>



Em Março de 2008, o Cutter Consortium seleccionou um artigo de Alexandre Rodrigues, Partner Executivo da PMO Projects, para extrair a “Frase do Dia” (*Quote of the Day*), a qual mereceu destaque na primeira página do Website do Cutter.

“

*“The organizational business-IT alignment process is a perfect candidate to be modeled and managed as a program.”*

-- Alexandre Rodrigues

*Business-IT Strategies E-Mail Advisor, 19 March 2008*

---

## Onde estamos ...

### Lisboa, Portugal



#### **Edifício Ciência II, Nº 13 – 1ªA**

Avª Prof. Dr. Cavaco Silva  
Tagus Park  
2740-120 Porto Salvo  
PORTUGAL

#### **Contactos Gerais**

Telephone: (+351) 214 214 025  
Fax: (+351) 214 211 270  
E-Mail [Info@PMO-Projects.com](mailto:Info@PMO-Projects.com)

---

### Braga, Portugal



#### **Centro de Negócios Ideia Atlântico**

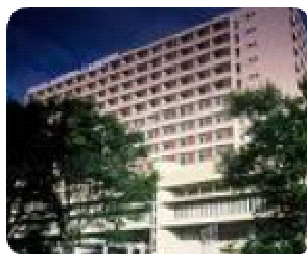
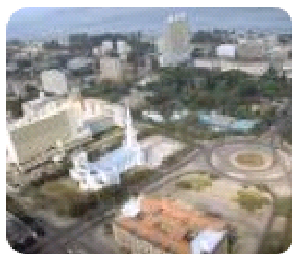
4719-005 Braga  
PORTUGAL

#### **Contactos Gerais**

Telephone: (+351) 253 625 141  
Fax: (+351) 253 625 141  
E-Mail [Info@PMO-Projects.com](mailto:Info@PMO-Projects.com)

---

### Maputo, Moçambique



#### **PMO Projects Moçambique Lda.**

Pestana Rovuma Hotel, 3º - 320, porta 7  
Rua da Sé, Nº 114  
Maputo  
MOÇAMBIQUE

Telephone/Fax - (+258) 21 302 599  
E-Mail: [Info-MOZ@PMO-Projects.com](mailto:Info-MOZ@PMO-Projects.com)

---

### Londres, Reino Unido



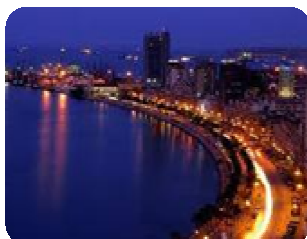
#### **PMO Projects UK Ltd.**

Office Suite 4  
219 Kensington High Street  
London W8 6BD  
UNITED KINGDOM

Telephone: (+44) 7980 800 504  
Fax: +44 (0) 20 3468 4677  
E-Mail: [Info-UK@PMO-Projects.com](mailto:Info-UK@PMO-Projects.com)

---

 **Luanda, Angola**



**SOF Group (parceria)**

Rua da Samba, Nº88 – Bairro Azul  
Caixa Postal: 1324  
Luanda  
ANGOLA

Telefone: (+244) 222 358 831

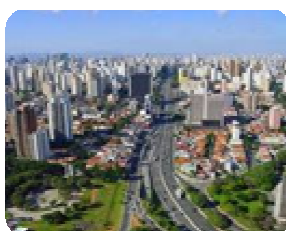
Fax.: (+244) 222 350 634

E-Mail: [Info-Angola@PMO-Projects.com](mailto:Info-Angola@PMO-Projects.com)

Website: [www.pmo-projects.com](http://www.pmo-projects.com)

---

 **São Paulo, Brasil**



**PMO Projects Brasil**

Av. Paulista, 726 -  
17º Andar Conj. 1707-D  
Bela Vista – São Paulo – SP  
Cep. 01310-910  
BRASIL

Telefone: (+55) 11 3254-6312

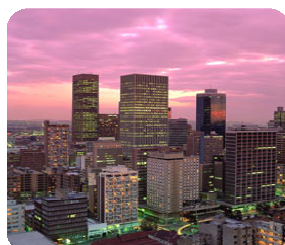
Fax.: (+55) 11 3254-7628

E-Mail: [Info-Brasil@PMO-Projects.com](mailto:Info-Brasil@PMO-Projects.com)

Website: [www.pmo-projects.com](http://www.pmo-projects.com)

---

 **Joanesburgo, África do Sul**



**PMO Projects South Africa**

54 Charl Cilliers Avenue  
Alberton, Gauteng, 1450  
SOUTH AFRICA

Telephone: +27 11 907 2645

Fax.: +27 11 907 8853

E-Mail: [Info-ZA@PMO-Projects.com](mailto:Info-ZA@PMO-Projects.com)

Website: [www.pmo-projects.com](http://www.pmo-projects.com)