

> PMO

Projects®

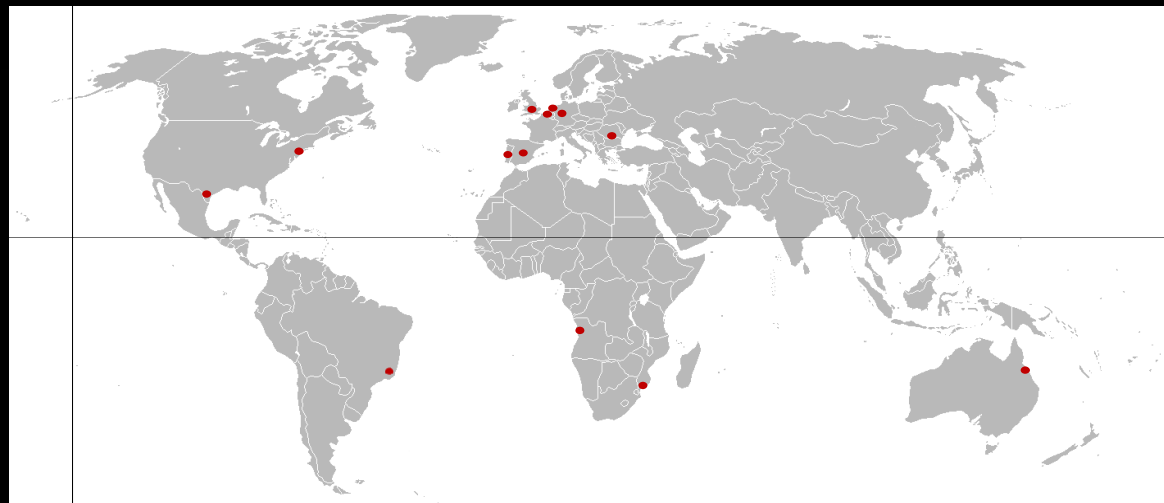
Delivering Change



Alexandre Rodrigues, Eng. Ph.D. Prof. PMP
Partner Executivo
Grupo PMO Projects

Estimado Cliente,

Com mais de uma década de atuação no mercado internacional, a PMO Projects continua a ser uma empresa que se caracteriza por resultados únicos, comprovados por fatos, que a distinguem claramente dos seus competidores. Atenta ao crescimento e necessidades do mercado da América Latina, tomamos no corrente ano a decisão de marcar a nossa presença na sua economia líder, o Brasil. Temos por isso o prazer de o deixar com o nosso catálogo de formação em Gerenciamento de Projetos, repleto de ofertas únicas, úteis e na vanguarda do conhecimento e da prática de terreno.



Fundada em 2001 a PMO Projects distingue-se no mercado:

- Com **dedicação exclusiva** à área do Gestão de Projectos
- A **exportar "know-how"** para todo o mercado internacional
- Com **abrangência** a todos os sectores do mercado
- Com **avançado "know-how"** em Gestão de Projectos
- Uma das que **mais profissionais PMP® formou** e certificou na Europa

Escolha o conhecimento de **vanguarda** e fique com uma empresa **líder, precursora** da Gestão de Projectos profissionalizada .

Formação Avançada em Gestão de Projectos

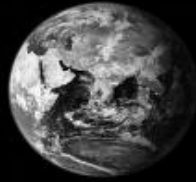
CATÁLOGO DE TREINAMENTO



> PMO

Projects®

Delivering Change



Inovação e Qualidade Comprovadas em Grandes Projetos Trazidas da Europa



Vitor Vargas, PMP MBA M.Sc.

Sócio Diretor
VV Consulting
Parceria PMO Projects



A PMO Projects prima pela busca da máxima qualidade e inovação nos seus serviços e produtos, através da formação adequada dos seus recursos, adoção de práticas profissionalizadas de Gerenciamento de Projetos nos seus serviços e através de uma relação colaborativa com os seus clientes.

Ajudamos as empresas e organizações na adoção de práticas profissionalizadas de Gerenciamento de Projetos porque acreditamos que essa é a melhor forma de executarem os seus projetos de negócio. Porque acreditamos no Gerenciamento de Projetos profissionalizada, praticamos na prestação dos nossos serviços.

O nosso trabalho é iniciado, planejado e controlado de acordo com as melhores práticas do Gerenciamento de Projetos. Os nossos clientes contam com planos de projeto atualizados e medidas de controle da execução dos nossos serviços. Criamos desta forma uma relação de confiança com o cliente, proporcionamos uma visibilidade objetiva do valor retornado, gerimos cuidadosamente o âmbito dos nossos projetos, assegurando desta forma a consecução dos objetivos inicialmente estipulados.

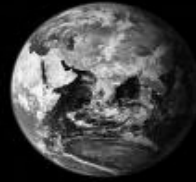
Os nossos serviços de formação assentam em metodologias pedagógicas modernas. Damos um enfoque especial à implementação de estudo de casos baseados em projetos reais dos nossos clientes, bem como à implementação completa das técnicas e ferramentas lecionadas - no final das sessões, os formandos saberão utilizar essas técnicas e ferramentas na prática.

Muitos anos de estudo e experiência de campo em empresas onde o Gerenciamento de Projetos profissionalizada é praticada com sucesso, juntamos o conhecimento da nossa cultura e da realidade das empresas na Europa, América do Norte e África. Desenvolvemos uma abordagem proprietária para a implementação progressiva do Gerenciamento de Projetos nas nossas empresas, a qual é acompanhada de formação conducente a mais prestigiada certificação profissional de Gerenciamento de Projetos em todo o mundo: a certificação PMP®. A nossa abordagem assenta e está alinhada com as normas e melhores práticas comprovadas, as quais são reconhecidas internacionalmente: o Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) do Project Management Institute (PMI).

Não reinventamos a roda de uma ciência que já existe: temos o Project Management Institute com referência. Não apontamos o dedo à inadequação de metodologias e técnicas desenvolvidas fora do âmbito e da cultura dos mercados específicos: porque sabemos reconhecer onde estão as boas idéias, adaptamo-las à realidade de cada mercado. Não impomos fórmulas únicas a cada problema específico dos nossos Clientes: ajustamos cuidadosamente as metodologias e técnicas à especificidade da sua empresa.

Formação e acompanhamento na implementação são duas peças que dificilmente separamos na prestação dos nossos serviços.

Primamos em assumir a responsabilidade de fazer o sucesso acontecer na prática!



Cursos de Formação

Curso comprovado internacionalmente!

Seleccionado para a formação dos Gestores de Projecto da NATO de Projecto da Vodafone na Alemanha. (NC3A), BHP Billiton e leccionado aos Gestores

Obtenha a certificação profissional em Gestão de Risco PMI-RP® do Project Management Institute.



Dynamic Risk Management®

Ficha Técnica

Código : DRM
Duração : 24 horas (PDUs)
Áreas (PMI) : Risk Management
Processos (PMI) : Planning, Monitoring and Controlling



Prepara eficazmente para a certificação profissional PMI-RMP® do PMI

A quem se destina

- Gestores de Projecto
- Especialistas em Gestão de Risco
- Staff de Risk Management Offices
- Staff de Project Offices
- Membros de Equipa de Projectos
- Patrocinadores de Projectos
- Directores

Bibliografia e Materiais

- PMBoK® - 4ª Edição (PMI)
- Practical Project Risk Management: the ATOM Methodology (by Dr. David Hillson)



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer deste curso.

Conteúdo Programático

O PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO DO PROJECTO DO PMBOK®

CONCEITOS E PRINCÍPIOS CHAVE

- O que são riscos? Riscos vs. Restrições. Riscos e os objectivos do projecto
- Revisão do processo de gestão de risco do PMBOK®, das ferramentas e técnicas

IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO

- O Planeamento da Gestão de Risco
 - Definição do âmbito do processo
 - Desenvolvimento do plano de gestão de risco
- A Identificação dos Riscos
 - O Registo de Riscos
 - Categorias de Risco
 - Benefícios
 - A Risk Breakdown Structure (RBS)
 - Os Risk Triggers
 - Técnicas e Ferramentas: a Meta-Linguagem, o método de Delphi, a técnica do Grupo Nominal, técnicas de Diagrama
- A Análise Qualitativa
 - Propósito e benefícios
 - Probabilidade, Impacto e Importância do Risco
 - A matriz de Probabilidade-Impacto (PI Matrix)
 - O ranking dos riscos
 - Avaliando o risco global do projecto
 - Definição de thresholds para a resposta ao risco
 - Análise de tendência
- A Análise Quantitativa
 - Propósito e benefícios
 - Ferramentas e Técnicas principais
 - Entrevista
 - Análise de Sensibilidade
 - Árvores de decisão

IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO (CONT.)

- A Análise Quantitativa (cont.)
 - Ferramentas e Técnicas principais (cont.)
 - Simulação de Monte Carlo: agregação da incerteza (comparação com o PERT), modelação da incerteza nos trabalhos, a análise da curva "S", quantificação da *Task Criticality* e *Task Cruciality*, utilização do Gráfico de Tornado, modelando incerteza na lógica do tempo, modelação de correlação entre riscos
 - Utilizando o Expected Monetary Value (EMV)
 - Cálculo e actualização da reserva de contingência
- Planeamento da Resposta ao Risco
 - Envolvendo os stakeholders
 - Estratégias de resposta
 - Respostas proactivas e respostas reactivas
 - Calculando o rácio benefício/custo de uma resposta com base no EMV
 - Identificação de riscos residuais e riscos secundários
- Monitorização e Controlo do Risco
 - Propósito e Âmbito
 - Monitorizar os riscos identificados
 - Monitorizar os riscos residuais
 - Identificando novos riscos
 - Assegurar a execução das respostas
 - Planeamento adicional de resposta ao risco
 - Avaliação da eficácia da resposta ao risco
 - Planos de *workaround*
 - Acções correctivas
 - Manutenção da base de dados de riscos
 - Identificação de riscos residuais e riscos secundários

PREPARAÇÃO PARA O EXAME DE CERTIFICAÇÃO PMI-RMP® DO PMI

FACTORES CRÍTICOS DE ADOÇÃO NA ORGANIZAÇÃO

DISCUSSÃO FINAL E CONCLUSÕES

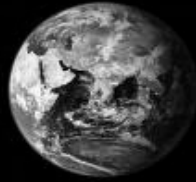
Objectivos

- Compreender a natureza dos riscos, ameaças e oportunidades, e as suas causas potenciais
- Conhecer e compreender a implementação prática de um processo integrado de gestão do risco
- Ter uma boa apreciação do valor acrescentado da gestão de risco em projectos
- Compreender e saber como implementar um conjunto de ferramentas e técnicas principais para a gestão do risco em projectos
- Ser capaz de implementar os seis passos do processo de gestão de risco, utilizando as técnicas e ferramentas adequadas
- Obter uma perspectiva prática acerca de como converter riscos em oportunidades
- Compreender e saber como abordar aspectos críticos da organização para uma implementação de um processo integrado de gestão de risco
- Estar preparado eficazmente para a realização com sucesso do exame de certificação profissional PMI-RMP® do Project Management Institute

> PMO

Projects®

Delivering Change



Direcção Técnica



Alexandre Rodrigues, Eng. Ph.D. Prof. PMP CAP

Nomeado PM Ambassador™ em Portugal pelo PM Forum International (EUA)

Licenciado em Engenharia e Doutorado em Ciências de Gestão

Mais de 15 anos de experiência profissional em Gestão de Projectos em Portugal, EUA e Reino Unido

Presidente Fundador do PMI Portugal Chapter

Mentor dos Chapters do PMI da Europa (2003-2007)

Membro das equipas que desenvolveram o PMBoK® (3ª edição) e OPM3® (1ª edição)

Actualmente membro de *Core Team* do PMI para o desenvolvimento da 2ª Edição do standard de Earned Value Management

Consultor Senior do Cutter Consortium (EUA)

Correspondente do PM Forum (EUA) para Portugal

Docente convidado em várias Universidades e Institutos Superiores (Portugal e Reino Unido)

Orientador e membro de juris de vários trabalhos de Mestrado e de Doutoramento em Gestão de Projectos

Licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho, doutorou-se em Gestão de Projectos pela Universidade de Strathclyde (Reino Unido). Tendo desenvolvido grande parte da sua carreira profissional no Reino Unido e EUA, trabalhou como Consultor de Gestão na PA Consulting Group (EUA), tendo-se especializado na utilização da simulação dinâmica por computador no apoio à Gestão de Projectos. Nesta fase da sua carreira, esteve envolvido em projectos internacionais de grande envergadura, em particular na área da defesa onde também desenvolveu investigação aplicada, em particular na British Aerospace (UK) onde recebeu como resultado do seu trabalho o prémio "Mike Simpson Award 1996" atribuído pela prestigiada associação Britânica "Operational Research Society". Na fase inicial da sua carreira profissional, trabalhou vários anos como engenheiro de software. Actualmente é membro do Cutter Consortium, consórcio Norte-Americano para as Tecnologias de Informação, onde participa como expert nas práticas de Agile Software Development, Risk Management e Business-IT Alignment. Publica regularmente artigos em revistas de negócio e científicas, sendo orador convidado em várias conferências nacionais e internacionais. Em 1996 foi co-organizador de uma NATO Advanced Research Workshop dedicada ao tema "Managing and Modelling Complex Projects", a qual tomou lugar em Kiev (Ucrânia) e reuniu um leque de peritos internacionais nesta área. Foi também editor convidado do número de Abril de 2001 do Cutter IT Journal (Chair Ed. Yourdon) dedicado ao tema "Multicultural Project Management". Em 2003 foi convidado a publicar um artigo no APM Year Book 2003, editado anualmente pela Association for Project Management (APM) do Reino Unido, dedicado ao tema "Earned Value Management in the International Scene". Desde 2002, ao serviço da PMO Projects, empresa da qual é sócio-fundador, concebe e lecciona vários cursos de formação em Gestão de Projectos no âmbito do programa de certificação PMP® do Project Management Institute (PMI), tanto em Portugal como no estrangeiro, dos quais se destaca a concepção e desenvolvimento da pós-graduação em Gestão de Projectos "PMP Best Practitioner®", curso que tem vindo a afirmar-se em Portugal como o "standard de facto" para a formação em Gestão de Projectos. Na qualidade de Consultor, dirige e trabalha na implementação de soluções de Gestão de Projectos alinhadas com as normas e melhores práticas do PMI, em particular o PMBoK® e OPM3®, conduzindo também processos de implementação de estruturas do tipo Project Management Office (PMO). Para além da sua actividade empresarial, desenvolveu mais de uma década de experiência em docência Universitária, tendo leccionado e regido disciplinas na área da Gestão de Projectos a cursos de Licenciatura e de Mestrado, tanto em Universidades Portuguesas como em Universidades Britânicas. Ao longo da sua carreira académica, tem sido orientador de vários trabalhos de Mestrado e Doutoramento, participando também em júris de avaliação para estes graus académicos. Ao serviço do PMI, pertenceu às equipas de projecto de desenvolvimento do PMBoK® (3ª edição) e do OPM3® (Organizational Project Management Maturity Model). É membro do Project Management Institute, tendo sido Presidente Fundador da sua representação em Portugal, o PMI-Portugal Chapter. Foi Mentor de 2003 a 2007 dos Chapters do PMI para a região da Europa. Foi seleccionado pelo PMForum internacional para correspondente em Portugal. Detém o Certificado de Aptidão Pedagógica (CAP) emitido pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) em Portugal. Alexandre Rodrigues recebeu recentemente a prestigiada nomeação de Project Management Ambassador™ em Portugal pelo PM Forum International, e foi em início de 2010 convidado pelo Project Management Institute a integrar a equipa internacional de oito especialistas que será responsável pelo desenvolvimento da segunda edição do standard internacional para o método de Earned Value Management (EVM). Alexandre Rodrigues foi em 2009 convidado pela editora Britânica Gower Publishers para escrever um livro dedicado ao método de EVM, como parte de uma série dedicada à Gestão de Projectos que está a ser publicada em todo o mundo em língua Inglesa.



Excelência e Garantia de Qualidade

Formadores de Excelência ✓

Oferecemos-lhe a maior, a mais experiente e **altamente qualificada equipa** de formadores, constituída por peritos reconhecidos pelo seu *expertise* e competência nos mercados nacional e internacional. Dotados das qualificações necessárias e de uma **vasta experiência de terreno**, contribuimos para o desenvolvimento e melhoria contínua do conhecimento em Gestão de Projectos e Análise de Negócio, incluindo os próprios **standards do Project Management Institute** em cujas equipas de trabalho participam regularmente.

Qualidade Internacional ✓

A qualidade dos nossos cursos de formação está **comprovada ao nível internacional**, respondendo aos padrões de qualidade dos mais exigentes mercados. Esta qualidade reflecte-se não apenas nos conteúdos dos cursos mas também na **experiência dos nossos formadores**. Desde os Estados Unidos, Reino Unido, Alemanha, Holanda (NATO) e Austrália, a passar pelo próprio continente Africano, os nossos cursos e os nossos formadores têm recebido a máxima aceitação. É este *know-how* e competência comprovados que colocamos ao dispor de todos os nossos Clientes.

Cursos Práticos ✓

Todos os nossos cursos caracterizam-se por uma **forte orientação à prática de implementação no terreno** das metodologias, técnicas e ferramentas. Nunca separamos a teoria da prática e primamos por assegurar que ambas as vertentes do **conhecimento teórico e da implementação prática são eficazmente integradas**. Esta realidade resulta não só do facto dos nossos formadores terem uma vasta experiência de terreno, como a PMO detém **largos anos de experiência de consultoria** no apoio à adopção.

Garantia de PDUs ✓

Para quem **já é certificado PMP®** pelo Project Management Institute e pretende assegurar a manutenção desta sua prestigiada certificação, profissional, os nossos cursos oferecem-lhe os créditos de **Professional Development Units (PDUs)** necessários exigidos pelo PMI. Notamos que estes PDUs apenas podem ser obtidos pelos profissionais **já certificados e não são um requisito para a candidatura ao exame de certificação**. Caso tenha alguma dúvida sobre o programa de PDUs do PMI, não hesite em contar-nos – fique bem informado com a PMO Training Academy.

Obtenha ECTS ✓

Através das nossas parcerias com várias **entidades académicas nacionais de elevado prestígio**, as nossas ofertas no domínio da **pós-graduação e MBA Executivo** oferecem-lhe os créditos **ECTS (European Credit Transfer System)** os quais lhe proporcionam reconhecimento e equivalência por qualquer entidade de ensino superior na União Europeia e em muitos outros países do mercado internacional. Esta oferta de ECTS reflecte a qualidade das nossas parcerias e o **alcance da nossa oferta**.

Obtenha Contact Hours ✓

Uma grande parte das entidades internacionais certificadoras na área de Gestão de Projectos e Análise de Negócio exigem que os seus candidatos detenham no seu curriculum um **contacto mínimo com actividades educativas (i.e. education contact hours)**. É o caso do Project Management Institute que exige um mínimo contact hours como **requisito de candidatura ao exame de certificação PMP®**. Notamos que este requisito não deve ser confundido com PDUs (ver esclarecimento acima sobre os PDUs), os quais se destinam a quem já é certificado.

Eficácia e Satisfação Comprovadas ✓

Contra factos não há argumentos: **desde 2001**, temos vindo a oferecer ao mercado nacional e internacional uma oferta de formação em gestão de projectos cuja qualidade se manifesta em última análise pela **estatística dos resultados das avaliações de satisfação** e pelo **impacto** que temos vindo a ter no terreno: somos **responsáveis pela maioria dos profissionais certificados** no nosso mercado. Como resultado da nossa formação, temos vindo a realizar junto dos nossos Clientes, e com elevada frequência, intervenções subsequentes de consultoria no apoio à adopção no terreno das metodologias que leccionamos.

> PMO

Projects®

Delivering Change

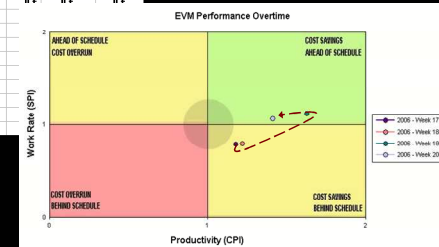


Técnicas de Monitorização e Controlo

The collage displays several screenshots from Microsoft Project software:

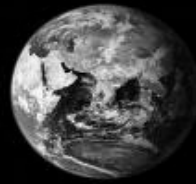
- Portfolio Analyzer:** A dashboard showing project performance metrics, including a 'Capacidade vs Produtividade dos Projectos' chart and a 'Ritmo Execução (SPI)' chart.
- Tornado Chart (CPI Analysis):** A chart showing the sensitivity of project performance to various task parameters.
- Analise Integrada dos objectivos do Projecto:** A triangular chart representing the integrated analysis of project objectives.
- Evolução do CPI e SPI para Gestão de Risco:** A line chart showing the evolution of Cost Performance Index (CPI) and Schedule Performance Index (SPI) over time for risk management.

ID	Task Name	CPI Status	SPI Status	CPI Mod	SPI Mod	BAC	PV	EV	AC	CV	SV	AV
0	Network Project for VW Autoeuropa	●	●	1	1	735.989 €	724.475 €	723.355 €	723.355 €	0 €	-1.121 €	1.121 €
1	Constraints Table	●	●	-1	-1	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
12	Project Plan	●	●	1	1	735.989 €	724.475 €	723.355 €	723.355 €	0 €	-1.121 €	1.121 €
13	Project Management	●	●	1	1	86.889 €	76.102 €	76.102 €	76.102 €	0 €	0 €	0 €
14	Preliminary Plan	●	●	1	1	2.207 €	2.207 €	2.207 €	2.207 €	0 €	0 €	0 €
16	Plan	●	●	0,54	0,54	14.550 €	14.550 €	14.550 €	14.550 €	0 €	0 €	0 €
20	Monitor & Control	●	●	1	1	59.337 €	59.337 €	59.337 €	59.337 €	0 €	0 €	0 €
24	Close	●	●	-1	-1	10.767 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
28	Technical Process	●	●	1	1	649.120 €	648.373 €	647.252 €	647.253 €	0 €	-1.121 €	1.121 €
29	Prepare Feasibility Study	●	●	1	1	1.256 €	1.256 €	1.256 €	1.256 €	0 €	0 €	0 €
33	Design	●	●	1	1	4.111 €	4.111 €	4.111 €	4.111 €	0 €	0 €	0 €
36	Procure	●	●	1	1	1.409 €	1.409 €	1.409 €	1.409 €	0 €	0 €	0 €
41	Implement	●	●	1	1	642.345 €	641.598 €	640.477 €	640.477 €	0 €	-1.121 €	1.121 €
42	Design Migration Plan	●	●	1,19	1,19	12.894 €	12.894 €	12.894 €	12.894 €	0 €	0 €	0 €
46	Receive hardware	●	●	0,6	0,6	2.475 €	2.475 €	2.475 €	2.475 €	0 €	0 €	0 €
50	Execute Lab Tests	●	●	1,02	1,02	23.659 €	23.659 €	23.659 €	23.659 €	0 €	0 €	0 €
68	Migrate	●	●	0,38	0,38	587.624 €	587.624 €	587.624 €	587.624 €	0 €	0 €	0 €
130	Startup Support and Trainin	●	●	0,93	0,93	3.901 €	3.901 €	3.901 €	3.901 €	0 €	-1.121 €	1.121 €
134	Uninstall	●	●	0,9	0,9	11.791 €	11.044 €	9.923 €	9.923 €	0 €	0 €	0 €
135	Equipment list	●	●	0,16	0,16	368 €	368 €	368 €	368 €	0 €	0 €	0 €
136	Disposal process	●	●	0,2	0,2	110 €	110 €	110 €	110 €	0 €	0 €	0 €
137	Hardware removal	●	●	1,43	1,43	9.445 €	9.445 €	9.445 €	9.445 €	0 €	0 €	0 €
138	Hardware transport	●	●	-1	-1	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
139	Milestone Table	●	●	-1	-1	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €

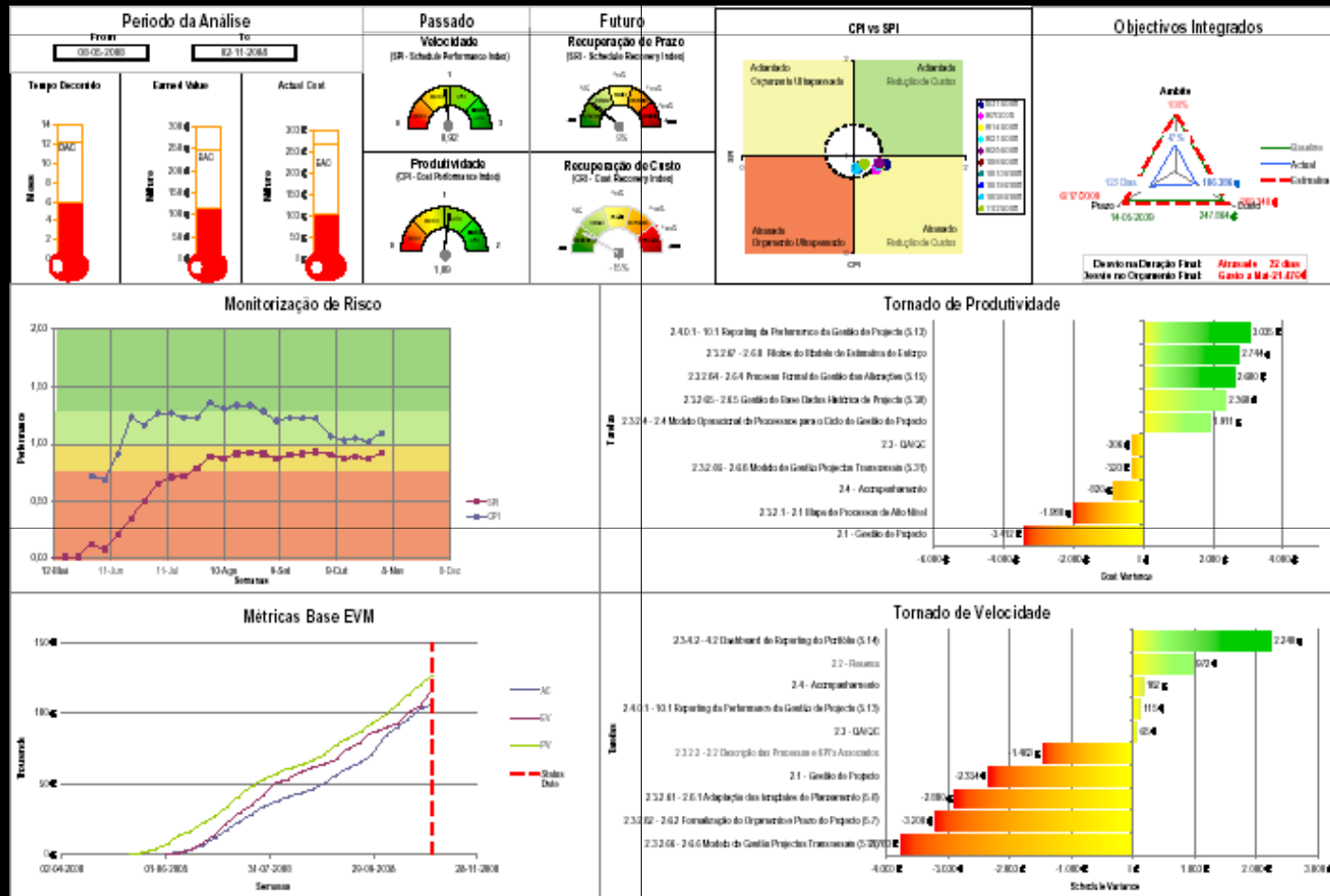


The collage displays several performance charts:

- Monitorização de Risco:** A chart showing risk levels over time, with a green area indicating low risk and a red area indicating high risk.
- Tornado de Produtividade:** A chart showing the sensitivity of productivity to various project parameters.
- Métricas Base EVM:** A line chart showing the evolution of EVM metrics (CPI, SPI, SV, AV) over time.
- Tornado de Velocidade:** A chart showing the sensitivity of project velocity to various project parameters.



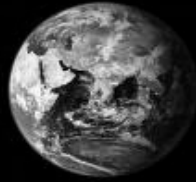
Análise e Gestão de Risco



> PMO

Projects®

Delivering Change



Ferramentas: Sistemas de EPM

Microsoft Internet Explorer

http://home

Project Web Access 12

My Timesheet

Project Name (20)	Task Name (30)	Billing Category (15)	Account Code (10)	Comments (30) w/Wrap	Sun 13	Mon 14	Tues 15	Wed 16	Thur 17	Fri 18	Sat 19	Week Total
<input type="checkbox"/> Administrative	Home with sick child	Sick	1234567890		24	24	24	24	24	24	24	80
<input type="checkbox"/> Administrative	Week at the Beach	Vacation	55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	Research Competition		55534349843	Create Background Information								
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	Plan Phase I		55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	Plan Phase II		55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	Design Phase I		55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	St. Joseph's Hospital Billing		55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	NW Hospital		55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	Third Project Heading		55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	Forth Project Heading		55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	Project X		55534349843									
<input type="checkbox"/> Basic Project Name (20)	Project Y		55534349843									

Day Totals: XX XX XX XX XX XX XX

Total Hours: 0

Save Cancel Submit

Capacidade Disponível

Resource RBS

Resource Availability Table:

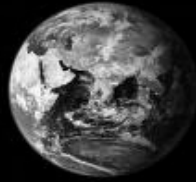
Resource	Cap. Disp.	Availability
Analista	182.6h	960.0h
Chefe Projeto	179.3h	480.0h
Infra-estruturas	320.0h	480.0h
Programador	143.8h	2.560.0h
Negocio	509.1h	5.280.0h
Tecnologias	486.5h	3.360.0h
Total geral	1.821.3h	13.120.0h

Project Web Access

View Resource Availability

Legend:

- Alan Brewer
- Brad Sutton
- Bradley Beck
- David Johnson
- Debra E. Keiser
- Mandar Naik
- Mark Lee
- Nate Sun



Missão, Visão e Valores

A nossa Missão – *Porque Existimos*

Apoiamos as organizações e indivíduos em todas as áreas de actividade económica e social na adopção de práticas profissionalizadas de excelência em Gestão de Projectos Organizacional, permitindo-lhes dessa forma aumentar o seu nível de maturidade, produtividade e competitividade na realização de estratégias de mudança e inovação baseadas em projectos, programas e portfolios.

A nossa Visão – *Onde Queremos Estar*

Ser reconhecida e respeitada como empresa líder na Europa e uma referência de excelência ao nível internacional na área da Gestão de Projectos Organizacional profissionalizada.

Os nossos Valores – *No Que Acreditamos*

- Trabalhar com **Abertura, Ética e Integridade** – porque criamos **confiança**
- Trabalhar em **Equipa** – porque **realizar o extraordinário** é mais importante do que querer ser-se extraordinário
- **Inovação, Expertise e Excelência** – porque **evoluímos** na vanguarda do conhecimento
- **Eficácia e Desempenho** – porque **resolvemos** os problemas da melhor forma

> PMO

Projects®

Delivering Change



Engenharia de Software



Gestão de Projectos



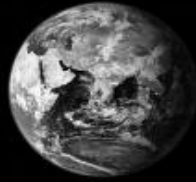
Engenharia de Custos



Análise de Negócio

Portfolio de Serviços

Recursos Humanos			Processos		Ferramentas (SI)	
Definição de Modelos de Carreira	Certificação Profissional	Formação Profissional	Unidades Orgânicas	Metodologias	Sistemas EPM/PPM	Integração EPM/PPM
Avaliação de Competências	PMP® (PMI)	Workshop Executiva	PM Offices (PMO)	PPP Management	Microsoft	Sistema Financeiro
Modelos e Ferramentas de Avaliação	CAPM® (PMI)	PMO Training Road Map®	BA Offices (BAO)	Modelos Paramétricos	CA Clarity	Sistema Recursos Humanos
Sistemas de Gestão de Competências	PgMP® (PMI)	PMP-BP® Program	Avaliação de Maturidade	Knowledge Management	Artemis	Sistemas workflow
	PMI-SP®	Pós-Graduação	OPM3®	Benefits Management	Primavera	
	PMI-RMP®	MBA	BA Process	Earned Value Management	HP PPM	
	CBAP® (IIBA)	CBAP-BP® Program	CMMi®	Data Quality Management	Sistemas de suporte ao processo de Business Analysis	Sistemas de suporte ao processo de Software
	EVP® (AACEi)	Complete Business Analyst®	Auditoria Independente (QA/QC)	Sistemas de BPM		
			Gestão e Entrega de Projectos	Business Analysis		



Certificação Profissional

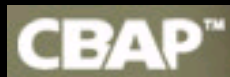
Os cursos de formação profissional da PMO Training Academy baseiam-se nas mais prestigiadas normas internacionais de Gestão de Projectos e áreas afins, preparando os formandos eficazmente para a obtenção de um conjunto de Certificações Profissionais oferecidas pelas organizações internacionais que desenvolvem esses standards, nomeadamente o **Project Management Institute (PMI)**, o **International Institute for Business Analysis (IIBA)** e a **Association for the Advancement of Cost Engineering (AACE)**.



O PMI é a associação internacional de referência para a normalização e profissionalização da Gestão de Projectos em todo o mundo. A PMO Training Academy oferece todos os cursos de preparação necessários para as várias certificações oferecidas pelo PMI, nomeadamente:

- **CAPM®** : Para membros de equipa, especialistas, patrocinadores ou coordenadores
- **PMI-SP™** : Para gestores ou membros de equipa especializados na gestão dos prazos
- **PMI-RMP™** : Para gestores ou membros de equipa especializados na gestão do risco
- **PMP®** : Para profissionais responsáveis pela gestão de projectos
- **PgMP®** : Para profissionais responsáveis pela gestão de programas

Caso pretenda mais informação acerca das certificações oferecida pelo PMI, poderemos esclarecê-lo bastando para isso contactar-nos em Cert-PMI@pmo-projects.com.



O IIBA é a associação internacional de referência para a normalização e profissionalização da Análise de Negócio. A PMO Training Academy oferece a formação necessária para uma eficaz preparação para a certificação profissional oferecida pelo IIBA, nomeadamente o **CBAP™**. Para mais informações queira contactar-nos em Cert-IIBA@pmo-projects.com.



A AACE é associação internacional de referência para a normalização e profissionalização em Engenharia de Custos. A PMO Training Academy oferece a formação necessária para uma preparação eficaz para a certificação profissional em **Earned Value Management** oferecida pela AACE, nomeadamente o **EVP®**. Para mais informações queira contactar-nos em Cert-AACE@pmo-projects.com.



Cursos de Formação

A oferta de formação da PMO Training Academy está organizada de forma a poder responder aos mais variados requisitos, necessidades, objectivos e perfis de organizações e indivíduos. Deste modo, incluímos na nossa oferta desde **breves workshops executivos** direccionadas a gestão de topo, até programas de formação exaustivos conducentes à **certificação profissional** e ainda a estudos académicos conducentes à obtenção de Diplomas de **Pós-Graduação** e **MBA Executivo** em Gestão de Projectos.



**Workshop
Executiva**

Destinada principalmente a Gestores de Topo e Executivos das organizações, este moderno workshop apresenta uma perspectiva global sobre o estado actual, mais valias e tendências futuras da **Gestão de Projectos Organizacional** como vantagem competitiva.



**PMO Training
Road Map®**

O **PMO Training Road Map®** é o resultado de mais de sete anos de experiência em formação em Gestão de Projectos ministrada nos mercados nacional e internacional. Trata-se de uma organização da mais completa oferta em Gestão de Projectos disponível no nosso mercado e com sucesso comprovado internacionalmente.

**PMP-BP®
Program**

Este nosso **Road Map** oferece um **percurso para a formação contínua** segundo o qual os cursos estão sequenciados a pensar numa aquisição cumulativa de competências, **certificação profissional** (PMI, IIBA e AACE), e **qualificação académica** incluindo Pós-graduação e MBA Executivo em Gestão de Projectos.

**Pós-
Graduação**

A componente académica de Pós-Graduação e MBA é realizada em parceria com entidades académicas acreditadas pelo sistema da União Europeia, conferindo por isso créditos **ECTS** (*European Credit Transfer System*).

MBA



**CBAP-BP®
Program**

O **Certified Business Analyst Professional Best Practitioner Program®** é o nosso mais completo programa de formação em Análise de Negócio, pioneiro em Portugal. Com cerca de 200 horas de formação, o CBAP-BP® aborda todos os temas do BABoK® com profundidade e prepara os formandos eficazmente para o exame de **certificação CBAP™**.

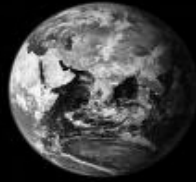
**Complete
Business
Analyst®**

O **Complete Business Analyst®**, com 40 horas de formação, oferece uma perspectiva geral e concisa sobre as melhores práticas de Análise de Negócio segundo o BABoK®. Apesar de condensado, este curso tem uma **forte componente prática**.

> PMO

Projects®

Delivering Change



PMO Training Road Map® - Certification & Graduation



Portfolio Officer Examination Preparation (under development)

The Standard for Portfolio Management	Portfolio Evaluation and Optimization	Portfolio Based Management by Objectives	Continuous Improvement Based on the OPM3®
---------------------------------------	---------------------------------------	--	---

Evaluation for attaining the MBA in Advanced Project Management

Advanced International Seminars	Business Case Project Report (6 months)
---------------------------------	---

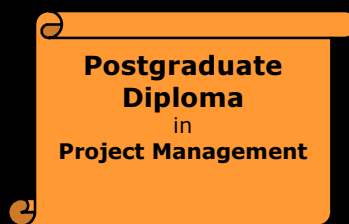


PgMP® Examination Preparation

The Standard for Program Management	Managing Multiple Projects (PMI-SP®)	Dynamic Risk Management (PMI-RMP®)	Advanced Earned Value Management for Programs
-------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	---

Evaluation for attaining the Diploma of Post-Graduate Studies in Project Management

Advanced Seminars on Business Management Related Topics	Case-Study Project Report (3 months)
---	--------------------------------------



PMP® Examination Preparation

Project Human Resources Management	Project Risk Management	Project Procurement Management	Project Communications Management	Project Quality Management	Earned Value Management (EVP®)
------------------------------------	-------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	--------------------------------

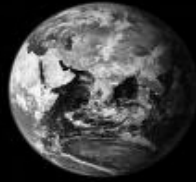


Complete Project Management® Scope, Cost, Time and Integration

> PMO

Projects®

Delivering Change



Os nossos Clientes

A collage of logos for various client companies, including:

- alert, Critical
- AMBISIG building future, ris 2048
- novageo solutions, WeDo consulting
- Compuquali GFI International, EDINFOR a LegicaCMG company
- PRICEWATERHOUSECOOPERS
- Case, Microsoft
- ParaRede, timestamp
- Primavera, sas
- hp invent, Indra, SEGULA
- SAFIRA, PRISMA
- wtvision, SisConsult
- NATO, OTAN, MOZAL
- bhpbilliton
- QNI, Triple Constraint
- CODECS, STEVE WAKE PROJECTS LTD.
- Vulcano, ctcp centro tecnológico do calçado de portugal
- Riopelle SINCE 1927, teka KÜCHENTECHNIK, DeLaRue
- BLAUPUNKT, MOTOMETER Grupo Bosch
- Selenis Em toda a parte, HOVIONE
- COFIDIS, SIBS, sogrupo, AXA
- BANCO ESPIRITO SANTO, Caixa Geral de Depósitos
- Millennium bcp, CEM, ZURICH
- REAL, TRANQUILIDADE, Allianz
- Corporate, SIEMENS, tmn
- P T, Nokia Siemens Networks, vodafone
- ALCATEL, SONAECOM, OPTIMUS, Tegoel
- Vilamoura, SAIP, ERA, ARQUEOLOGIA

> PMO

Projects®



Delivering Change

Os nossos Clientes



> PMO

Projects®

Delivering Change



Os nossos Clientes



> PMO

Projects®

Delivering Change



Os nossos Parceiros

Ao longo de vários anos de actividade no mercado nacional e internacional, a PMO Projects tem vindo a desenvolver um leque de parcerias com prestigiadas entidades nacionais e internacionais com quem colabora na entrega de serviços e produtos ao mercado. Hoje em dia, a PMO Projects tem como base da sua estratégia de actuação o reforço e crescimento deste modelo de parcerias continuando a atrair a atenção e interesse de várias organizações que vêm na PMO uma mais valia para o seu próprio modelo de negócio. É com o maior prazer que passamos a apresentar a nossa lista de parceiros para 2010.



A PMO tem um Basic Order Agreement (BOA) com a **Command and Control Consultation Agency** (NC3A) da NATO, sediada em Bruxelas e Haia. Desde 2005, temos vindo a realizar acções de formação avançadas bem como serviços de consultoria para a NC3A em especial nas áreas do Earned Value Management e da Gestão de Risco. Somos a única empresa Portuguesa que detém um BOA com a NATO para a área da Gestão de Projectos. Mais do que um Cliente, a NC3A é actualmente um parceiro na sua missão de *capability development* através da realização de projectos de investigação e de aquisição para as nações da aliança atlântica. Mais informações em: <http://boa.nc3a.nato.int/boa/12620/12620.htm>



Para além de sermos desde 2003 uma empresa acreditada pelo **Project Management Institute** (REP®), o nosso Partner Executivo, Alexandre Rodrigues, tem vindo a participar no programa de desenvolvimento dos standard do PMI, bem como a desempenhar várias funções na estrutura do PMI internacional. Mais informações em: www.pmi.org/emealink/pmiE-link12-06.pdf



O **PM Forum** é uma organização internacional baseada nos Estados Unidos que se dedica à promoção da Gestão de Projectos em todo o mundo, tendo estabelecida a maior rede de peritos internacionais. O nosso Executive Partner, Alexandre Rodrigues, foi seleccionado como correspondente internacional do PM Forum para Portugal. Mais informações em: <http://www.pmforum.org/blogs/news/2006/12/alexandre-rodrigues-becomes-pmf.html>



O **Cutter Consortium** é uma organização Norte-Americana dedicada à promoção das boas práticas de gestão dos Sistemas de Informação e das TIC, reunindo o mais prestigiado leque de peritos internacionais. Alexandre Rodrigues é Consultor Sénior do Cutter Consortium para as áreas de *Business-IT Alignment* e Agile Project Management, escrevendo regularmente artigos de aconselhamento destinado a executivos. Mais informações em: <http://www.cutter.com/meet-our-experts/rodriguesa.html>

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Reconhecimento nos Media

Formação | PMO Consulting vai leccionar planeamento e controlo de projectos

Portugueses preparam quadros da NATO para gerir em teatro de guerra

A formação de 80 gestores de NATO (Agência NC3A) passa por mãos portuguesas, nas áreas de Planeamento e Controlo de Projectos e Gestão de Riscos.

Carolina Medina
correspondente especial

Como cumprir os objetivos definidos para um projecto ao nível temporal e orçamental? Esta e outra das lições que a PMO Consulting vai dar aos gestores da NATO. Já este mês, Alexandre Rodrigues, consultor-partner e formador da consultoria portuguesa, parte para os Estados da organização em Bruxelas e Haia, onde vai leccionar blocos de formação sobre planeamento e controlo de projectos e gestão de riscos. "Uma área de trabalho cada vez mais profissionalizada", explica Alexandre Rodrigues, consultor-partner e formador da consultoria portuguesa, parte para os Estados da organização em Bruxelas e Haia, onde vai leccionar blocos de formação sobre planeamento e controlo de projectos e gestão de riscos. "Uma área de trabalho cada vez mais profissionalizada", explica Alexandre Rodrigues, consultor-partner e formador da consultoria portuguesa, parte para os Estados da organização em Bruxelas e Haia, onde vai leccionar blocos de formação sobre planeamento e controlo de projectos e gestão de riscos.

Formação portuguesa

80
colaboradores da NATO

receberão formação na área de Planeamento e Controlo de Projectos e Gestão de Riscos através da PMO Consulting.

Estes quadros pertencem à NC3A, a agência da NATO responsável pela execução dos projectos de implementação das decisões tomadas. No caso da Aliança Atlântica, os projectos podem estar relacionados com o aumento e o desenvolvimento da instalação das sistemas de comunicação e de logística associada em cenários de guerra. O trabalho da área de investigação e desenvolvimento (RD) e consultoria às sociedades que respectiva à aquisição de equipamento militar, como por exemplo helicópteros e aviões. A PMO Consulting trabalha com a NATO desde 2005, altura em que foi escolhida para prestar formação à organização através do *Effort Value Management (EVM)*, um método de controlo que foi adaptado a toda a agência. A empresa portuguesa providenciou ainda consultoria para avaliar a NATO na gestão dos seus projectos, durante 2006. Nesse ano, esta parceria representou para a consultoria entre 10% e 15% do faturamento total, que passou um milhão de euros. O assento de encanamento base que está a ser finalizado entre as duas entidades leva Alexandre Rodrigues a acreditar que a relação da NATO com a PMO Consulting será prolongada. "O objetivo é alargar o leque de beneficiários", revela o partner.

Channel Análise ESTRATÉGIA

Especialização competitiva

PMO aposta no conhecimento para crescer internacionalmente

especializada em Gestão de Projectos, esta consultoria tem marcado pontos em Portugal e não só. A avaliar pelo crescimento da área em que opera gestiona-se um futuro rico

A especialização e o conhecimento são os pontos-chave para o sucesso de uma empresa. É assim que a PMO Consulting se posiciona no mercado português e internacional. A aposta na especialização em Gestão de Projectos, com o conhecimento adquirido ao longo dos anos, é o segredo do sucesso da empresa. Alexandre Rodrigues, consultor-partner e formador da consultoria portuguesa, explica que a especialização em Gestão de Projectos é o que diferencia a PMO Consulting das outras consultorias. "A especialização em Gestão de Projectos permite à PMO Consulting oferecer soluções mais eficazes e personalizadas aos seus clientes", afirma Rodrigues. "Além disso, a especialização em Gestão de Projectos permite à PMO Consulting oferecer soluções mais eficazes e personalizadas aos seus clientes".

PMO Consulting
Gestão de Projectos
Gestão de Riscos
Planeamento e Controlo de Projectos

Channel Partner
1 de Janeiro de 2008

RH Magazine
1 de Janeiro de 2008

perspectiva-se que a PMO Consulting venha também a prestar serviços de consultoria à Vodafone Alemanha. A formação, que se destinou a Gestores de Programa, Gestores de Projecto e respectivas chefias, contou com duas edições (Dezembro de 2007 e Janeiro de 2008), cada uma delas com dez formandos. O feedback por parte dos colaboradores da Vodafone Alemanha foi bastante positivo, sendo que a maioria dos participantes classificou com nota 5 a formação (numa escala de 1 a 5). O primeiro módulo de formação foi dedicado à Gestão de Risco, do ponto de vista teórico, e o segundo foi prático, para implementação do processo usando o Microsoft Project. A Gestão de Risco requer uma combinação entre visão estratégica e quantificação dos resultados. Em Gestão de Risco não pode existir uma atitude reactiva, pois todas as situações têm que estar previstas e com soluções antecipadas. Após a realização destas formações, a Vodafone Alemanha solicitou à PMO Consulting disponibilidade para prestação de serviços de Consultoria. ■

PMO Consulting forma Vodafone Alemanha em Gestão de Risco

A PMO Consulting, empresa portuguesa especializada em consultoria de gestão de projectos profissionalizada, deu formação em Gestão Avançada de Risco em Projectos a colaboradores da Vodafone Alemanha. Devido ao sucesso da formação,

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Reconhecimento nos Media

MOTORES
O novo Renault Clio P12

OJE
www.oje.pt

Confiança recupera nos EUA e na Europa

Impresa perde 6 milhões no 1º trimestre

Arte: Terno Para Olympe Huet

espaços de negócios

CAPI O Porto de Lisboa vai ganhar mais espaço e eficiência com o novo plano de desenvolvimento estratégico da empresa. Pág. VII	INSTRUÇÃO A Juro Longo da F3 volta a ser usado para controlar a competitividade nacional. Pág. VI	NEGÓCIOS Acesso ao Crédito da BNP para o comércio internacional. Pág. III
--	--	--

Jornal Oje
29 Abril 2009

II **OJE** QUARTA-FEIRA
29 de Abril de 2009

ESPAÇOS DE NEGÓCIOS

BREVES

Sans Frontières investe em Olhão
Olhão, no sotavento algarvio, foi o primeiro investimento do grupo Sans Frontières, uma empresa de centros comerciais criada em 2006 pelo Schiltz Investment Group e pelo grupo Casais. O novo espaço denominado ria Shopping, foi construído pela Casais em 15 meses e tem 80 lojas, tendo o projecto envolvido 30 milhões de euros de investimento. O promotor justifica a aposta com o "potencial de uma cidade que ainda não tinha qualquer espaço de lazer e de entretenimento desta natureza". Roger Schiltz prevê uma influência que envolva, em média, cerca de 200 mil pessoas. Em termos arquitectónicos destacam-se dois elementos concebidos pelo gabinete de arquitectura Broadway Malyan: a enorme cobertura em tela tensionada com cerca de 2.700 m2, que permite um contacto visual com a cidade, a partir do último piso, e a praça urbana, conseguida através de uma pala de madeira que surge na entrada principal.

CGD financia solar térmico
A CGD está a financiar, em média e por dia, cerca de 45 novos contratos de aquisição de painéis solares térmicos, tendo acumulado nos primeiros 45 dias de campanha, um total de 2 mil contratos. Esta campanha resulta do protocolo entre o Ministério da Economia e a CGD. O equipamento a financiar está disponível em três opções, de 200 litros, 300 litros e com e sem circulação forçada. O custo do equipamento já inclui a instalação e o contrato de manutenção por um período de seis anos. O Estado concede, a fundo perdido, um incentivo à aquisição do equipamento de 1.641,70 euros, podendo o adquirente em sede de IRS e relativamente a 2009, obter uma dedução à colecta de 30% do valor, com um limite de 796 euros.

GOVERNO ESCOLHE PMO CONSULTING PARA GERIR PROJECTO PARQUE ESCOLAR

A PMO Consulting, empresa portuguesa especializada em consultoria de gestão de projectos profissionalizada, foi escolhida pelo governo para apoiar a gestão do projecto Parque Escolar

A PMO irá aplicar no Parque Escolar metodologias avançadas de planeamento e controlo, nomeadamente o método de Earned Value Management, no qual esta consultora é altamente especializada. Este projecto, actualmente um dos mais importantes investimentos do Estado com um orçamento de cerca de 2,5 mil milhões de euros, consiste na renovação e reestruturação de todas as escolas primárias e secundárias do país, tendo sido criada para o efeito a empresa Parque Escolar EPE, que controla todos os projectos de intervenção realizados nas escolas.

O projecto do Parque Escolar tem duração prevista de três anos, tendo sido adjudicado numa fase inicial o primeiro semestre de 2009 à PMO Consulting para implementar todo o processo de planeamento e acompanhamento. O apoio da PMO teve início em Janeiro deste ano, na zona Sul, deslocando-se agora para o Norte do país.

"O facto de sermos o braço direito para o controlo de gestão de um dos maiores projectos de investimento do estado da

actualidade (juntamente com o TGV e Aeroporto de Lisboa), representa muito para a PMO, não só em termos de negócio, como em termos de prestígio e visibilidade. Este projecto tem um grande impacto a nível nacional e é um prazer estar envolvido em algo que contribui directamente para a melhoria das condições de ensino no nosso país", explica Alexandre Rodrigues, Executive Partner da PMO Consulting.

A companhia já trabalhou várias vezes em projectos relacionados com o sector público, nomeadamente com a Refer, com a Marinha (Arsenal do Alfeite), no projecto das Cidades Digitais, com a Loja do Cidadão, Comissão de Coordenação do Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo, Turismo de Portugal, Instituto Nacional de Administração, Câmaras Municipais, Segurança Social, Ministério da Saúde, Parque Expo, entre outros. A nível internacional a PMO tem trabalhado regularmente com a NATO.

A actuar no mercado nacional e internacional, a PMO Consulting é uma empresa de capitais portugueses



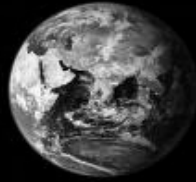
especializada na Gestão de Projectos Profissionalizada, baseando as suas metodologias avançadas nas best practices internacionais do Project Management Institute (PMI).

Actuando exclusivamente na consultoria e formação em Gestão de Projectos Organizacional, a PMO Consulting destaca-se por colaborar com um vasto leque de prestigiadas empresas e organizações nacionais e internacionais.

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Reconhecimento nos Media



A 11 de Outubro de 2008, a TSF passou uma reportagem sobre a internacionalização das empresas Portuguesas, tendo a PMO Projects merecido especial destaque.

Ouçã a reportagem:

http://tsf.sapo.pt/Programas/programa.aspx?content_id=904112&audio_id=1025682



A 27 de Novembro de 2008, a PMO Projects foi alvo de uma reportagem no programa "iniciativa" da RTP2.

Veja a reportagem:

http://www.rtp.pt/multimedia/index.php?pagURL=arquivo&tvprog=24786&idpod=19574&formato=flv&pag=arquivo&pagina=0&data_inicio=2008-11-27&data_fim=2008-11-27&prog=24786&quantos=10&escolha



No número de Novembro de 2008, a revista oficial do Project Management Institute (PMI), a PM Network, publicou um artigo dedicado à carreira do Gestor de Projecto, tendo entrevistado Alexandre Rodrigues.

Leia o artigo:

http://www.pmnetwork-digital.com/pmnetwork/ct200811/?sub_id=puGXsH65qK2Q

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Alcance Internacional

A **internacionalização** da PMO Projects representa muito mais do que um simples e natural crescimento do nosso negócio em mercados além-fronteiras. Muito mais do que isso, representa acima de tudo a qualidade, profundidade, vanguarda e **universalidade do nosso know-how**, o qual nos orgulhamos de fazer chegar aos quatro cantos do mundo. É esse **know-how**, aceite em todo o mundo, que também **colocamos ao dispor** de todos os nossos Clientes.

